



ÁGUAS  
DE GAIA  
EMPRESA MUNICIPAL, SA

# Instrumentos de Gestão Previsional para 2021

Águas de Gaia é uma Empresa Municipal da



## **MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Os Instrumentos de Gestão Previsional para 2021 refletem não só as previsões financeiras e de gestão da empresa Águas de Gaia, mas também, e fundamentalmente, as opções estratégicas para a gestão do próximo ano económico.

Como sabemos, 2020 ficou inevitavelmente marcado pela pandemia de Covid-19 que afetou o mundo de forma global. O nosso dia-a-dia mudou repentinamente! Tivemos que tomar decisões em tempo recorde sobre um cenário que nunca tínhamos previsto e sobre uma realidade desconhecida. Tivemos que tomar decisões não previstas e adaptarmo-nos a uma nova realidade social, económica e até da forma de trabalhar, mas se é verdade que essa circunstância transformou abruptamente as nossas vidas, também é verdade a forma notável como a empresa se adaptou, mantendo a sua atividade e o seu nível de serviço no fornecimento de serviços essenciais.

Assim, ao planear o próximo ano económico temos que ter obviamente em conta o contexto pandémico e tudo o que daí resulta em termos de gestão. A nossa receita caiu repentinamente e de forma abrupta devido a este facto e como tal somos obrigados a ter uma visão cautelosa nas nossas previsões, pois o momento que vivemos obriga-nos a uma cada vez maior exigência do ponto de vista do rigor, da gestão e de uma renovada capacidade de responder aos desafios e por isso mantemos a ambição de investir em projetos importantes e mobilizadores para a nossa empresa e desse caminho não nos iremos desviar!

Abordando o plano para 2021, recordamos que os pilares da nossa estratégia se mantêm inalterados: foco operacional, melhoria contínua de processos, nomeadamente na qualidade do serviço prestado e atendimento ao cliente, estabilidade e solidez financeira, reforço dos princípios de igualdade de género e de não discriminação, equidade e valorização profissional e salarial, aposta na formação e atualização tecnológica.

Seremos cautelosos, mas ambiciosos, por isso 2021 será um exigente ano em termos de projetos e investimento.

Continuaremos (e teremos os primeiros resultados) do plano integrado de redução de perdas, com a utilização (de que fomos pioneiros em Portugal) de deteção de fugas de água por satélite e o maior investimento de sempre num plano de redução de perdas de água, que prevê a implementação de medidas conducentes à redução da Água Não Faturada (ANF) para menos de 20% e das perdas para valores da ordem dos 10%, com previsão de ganhos líquidos acumulados superiores a 2 milhões de euros nos próximos cinco anos, bem como teremos em utilização os dois primeiros locais piloto (freguesias de Santa Marinha e Afurada e de Canidelo) com telemetria, isto é, contadores inteligentes, um enorme e importante salto rumo ao futuro!

Será também um ano muito importante para o futuro da empresa com o lançamento do concurso para as obras de requalificação do edifício sede, contemplando a construção do novo edifício técnico, que criará melhores condições de trabalho, mais eficiência, sendo energeticamente mais sustentável. Esta é uma ambição antiga e que marcará inevitavelmente o futuro da empresa, bem como será certamente o motor de requalificação urbana desta zona da cidade.

Continuaremos a apostar na renovação das nossas redes de distribuição de água e de drenagem de águas residuais e de águas pluviais. Continuaremos a apostar na qualidade de vida da nossa população e na sustentabilidade ambiental, com enorme enfoque na manutenção da extensa orla marítima de qualidade comprovada e com o pleno de bandeiras azuis, bem como na costa fluvial. Continuaremos a manter os nossos programas de Educação Ambiental (eventualmente cada vez mais digitais) assentes no CEAR - Centro de Educação Ambiental das Ribeiras de Gaia, na ELA - Estação Litoral da Aguda e no recém-inaugurado Geosítio de Lavadores.

Ainda na componente ambiental, é importante fazer uma referência à recolha de resíduos sólidos urbanos, cujo tarifário é hoje, e continuará a ser, mais amigo do cidadão, após uma enorme redução por opção política da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, que assume através de Contrato Programa, o déficit tarifário em mais de 6 milhões de euros.

Na componente interna e de gestão de recursos humanos, destaca-se a adoção de políticas de responsabilidade social, desenvolvendo uma estratégia de gestão de pessoas baseada na valorização do capital humano, das competências e da qualidade, tendo como base uma estratégia coerente assente no reconhecimento do igual valor social de mulheres e homens. Nesse âmbito, desde 2018 têm sido implementados planos que promovem a igualdade de tratamento e de oportunidades entre mulheres e homens, contribuindo para eliminar discriminações e permitir a conciliação da vida pessoal, familiar e profissional. Continuaremos, pois, fortemente comprometidos com o nosso Plano para a implementação da Igualdade de Género e conciliação da vida pessoal, familiar e profissional.

Será também o ano que finalmente iremos sentir os resultados de outro importante projeto que nos ocupou o ano em curso, o projeto “Building a high-performance organisation” – que está a ser desenvolvido com a colaboração de uma consultora independente - PWC - e que é um projeto integrado de recursos humanos que inclui o levantamento e análise de informação, análise de descritivos funcionais, avaliação e qualificação de funções (com aplicação da metodologia Strata), benchmark retributivo, desenho de um modelo de gestão de carreiras, desenho do modelo integrado de gestão e de avaliação de desempenho. Este projeto permite uma análise criteriosa, rigorosa e justa da situação atual da empresa em matéria profissional e salarial e levará assim em 2021 à criação de regras igualmente justas e rigorosas de gestão de recursos humanos, que irá culminar na celebração do nosso Acordo Empresa.

Daremos ainda os primeiros passos para a implementação do Sistema Anticorrupção segundo a norma ISO 37001, com a determinação de que Águas de Gaia seja a primeira entidade gestora de águas certificada numa norma internacional anticorrupção, juntando assim esta norma às normas ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente) e ISO 45001 (Segurança e Saúde no Trabalho).

No contexto internacional, e sendo 2021 o ano em que Portugal assumirá a presidência da União Europeia, temos prevista uma série de acontecimentos em colaboração com a Associação Europeia de Operadores Públicos de Água, AquaPublicaEuropeia – APE, da qual Águas de Gaia é membro do Conselho de Administração, que fará de Gaia uma das cidades centrais do debate europeu dos temas da água, ambiente e sustentabilidade! Ainda sem certezas sobre a evolução da pandemia Covid-19, estamos a programar estas atividades quer para que se realizem de forma presencial, como gostaríamos, quer de forma virtual, caso a situação pandémica nos obrigue.

De referir ainda que um dos mais importantes desafios que todos os países enfrentam nestes tempos é a transição energética. Portugal não é exceção, pelo contrário, somos um país comprometido com a redução de emissões, e um dos primeiros países do mundo a atingir a neutralidade de emissões antes de 2050. Nesse sentido, queremos ser agentes de mudança e contribuir para este grande desiderato nacional e europeu e por isso continuamos empenhados na substituição da nossa frota por veículos mais ecológicos, na promoção de medidas de mobilidade suave, bem como na redução de consumos energéticos nas nossas infraestruturas e instalações, com recurso a energias renováveis e à substituição de equipamentos de elevado consumo por equipamentos de menor consumo energético, implementando metodologias de monitorização.

Na componente financeira, mantivemos como referido a ambição, mas tivemos naturalmente que ter em conta o que hoje já conhecemos serem os resultados da pandemia e por isso apresentar um documento previsional adaptado a esta realidade e para que possamos dar resposta a esta circunstância. Daí apresentarmos uma previsão em alguns casos inferior à dos IGP2020, mas com foco no equilíbrio financeiro da empresa, como podemos verificar na tabela seguinte:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Cash-Flow Operacional	6 480 122	6 127 834
EBITDA	9 297 030	8 680 257
Resultado Líquido	105 094	94 240
Ativo	120 751 243	121 207 004
Passivo	57 390 898	58 163 029
Investimento	7 068 251	7 064 912

(euros)

Mantemos, como se pode verificar, uma previsão de Resultado Líquido do Período positiva, bem como o EBITDA e o Cash-flow operacional, conseguindo manter praticamente igual a capacidade de investimento para 2021.

As nossas decisões de gestão têm sempre presente o princípio do equilíbrio e de sustentabilidade, sem nunca esquecer o carácter de serviço público e de investimento em Gaia e na qualidade de vida dos gaienses, cumprindo assim o mandato que nos é atribuído pelo Município, e é com especial satisfação que sentimos que continuaremos a cumprir bem o nosso papel, sempre com enorme capacidade de entrega e focados na nossa visão, missão e enorme ambição. De referir ainda que em 2021 já estaremos também comprometidos através do Contrato de Gestão Delegada, cumprindo assim com uma obrigação legal e do nosso regulador, a ERSAR.

Estes Instrumentos de Gestão Previsional para 2021 são para nós um importante instrumento de gestão e de resposta à crise sanitária, social e económica que temos vindo a atravessar, num momento de enormes desafios que inesperadamente se nos apresentaram desde março de 2020 e que desde então temos sabido GERIR e que somos agora novamente chamados a AGIR. Estamos, pois, preparados para encarar o ano que se avizinha, pois contamos com a enorme entrega e profissionalismo de todos os colaboradores de Águas de Gaia, que diariamente, e com grande dedicação, “vestem a camisola” da empresa, e para os quais o Conselho de Administração deixa publicamente o seu agradecimento.

Vila Nova de Gaia, 12 de novembro de 2020

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## **INTRODUÇÃO**

1. Nos termos do artigo 42.º da Lei n.º 50/2012 de 31 de agosto, e de acordo com o previsto no artigo 13.º dos Estatutos da Empresa Águas de Gaia, EM, SA o Conselho de Administração apresenta à Câmara Municipal de Gaia, para acompanhamento e controlo, os instrumentos de gestão previsional económica e financeira para o exercício de 2021, a saber:
  - a) Plano plurianual e anual de atividades, de investimentos e financeiro;
  - b) Orçamento anual de investimento;
  - c) Orçamento anual de exploração, desdobrado em orçamento de rendimentos e orçamento de gastos;
  - d) Orçamento anual de tesouraria;
  - e) Balanço previsional.

## **2. Contrato de Gestão Delegada**

Contrariamente ao preconizado, não foi possível outorgar o contrato de gestão delegada. Não obstante, o contrato foi aprovado em Assembleia Municipal de 24/09/2020 e submetido a parecer da Entidade Reguladora. Nesta altura prevê-se que 2021 reúna todas as condições para a sua vigência, dando cumprimento ao Regime Jurídico dos Serviços Municipais de Abastecimento Público de Água, Saneamento e Resíduos Urbanos.

## **3. Abastecimento de Água**

As atividades projetadas para 2020 foram afetadas pela pandemia do coronavírus que, brusca e inesperadamente, se instalou no quotidiano da vida das empresas e dos cidadãos em geral. As novas regras de funcionamento que, avisadamente, foram instituídas internamente, sempre com o rigor imposto pelas Entidades Sanitárias e Governamentais devidamente avalizadas ou reforçadas pelo Município, condicionaram fortemente o exercício deste ano, não apenas as derivadas das limitações relacionadas com a prudência que se impunha à própria empresa, como as dependentes dos seus parceiros de negócio como os fornecedores e os prestadores de serviços externos.

Estes factos diminuíram a capacidade de realização dos trabalhos de inovação previstos, alguns de grande significado para o posicionamento da empresa a nível do desenvolvimento tecnológico, como é o caso do Projeto Piloto para a Instalação de Contadores Inteligentes na Afurada e Quinta da Bela Vista ou o arranque tímido, por força das circunstâncias, do Projeto Global de Redução de Perdas e Gestão da Eficiência Hídrica.

Sem prejuízo do que anteriormente se afirma, as obrigações bilaterais cujo incumprimento poderia produzir consequências financeiras graves para a empresa e seus parceiros de negócio ou para os utentes, foram integralmente concluídas, tais como a Fase I do Reforço da Abastecimento à Zona Alta de Gulpilhares e Valadares, a Fase II da Substituição da Conduta Distribuidora na Rua Central de Campos em Avintes e, como ex-libris do Sistema de Abastecimento de Água, a conclusão do novo Reservatório de Gulpilhares com capacidade de armazenamento para 1 200 m<sup>3</sup>, dez vezes mais do que o previamente existente.

Em 2021 dar-se-á continuidade à parte dos investimentos projetados em I&D que viram a sua implementação diminuída ou retardada pelas razões já expostas, nomeadamente na introdução de telecontagem com recurso a contadores inteligentes associados a ferramentas de gestão de última geração, à aceleração do Projeto Global de Redução de Perdas e Gestão da Eficiência Hídrica e, paralelamente, à intensificação da remodelação e beneficiação da Rede de Água e dos Reservatórios.

#### **4. Águas Residuais**

Prosseguindo os princípios da universalidade, continuidade e qualidade do serviço, a estratégia de Águas de Gaia para esta área visa a melhoria dos níveis de atendimento, de integração e de eficiência no sistema de saneamento público do município, de acordo com o modelo de gestão integrada no território, pelo que foi previsto para o biénio 2021-2022 o desenvolvimento do projeto estratégico que intenta delinear e implementar o plano de ação para a adesão integral à rede pública de saneamento, mediante implementação simultânea de coletores de águas residuais domésticas e pluviais e de abastecimento de água em locais sem acessibilidade física às diferentes redes públicas.

Este projeto resulta da revisão do Plano Diretor de Saneamento, para inserção de todos os locais não dotados de rede pública e calendarização das obras que permitirão atingir uma taxa de cobertura efetiva da rede de saneamento de 100%.

O projeto traduz-se num investimento plurianual a 10 anos que vai permitir a conclusão da componente “Acessibilidade Física e da Adesão ao Serviço de Águas Residuais” correspondente a cerca de 8% da extensão total da rede pública existente e em exploração, viabilizando a ligação predial de saneamento ao sistema público a toda e qualquer construção edificada e legalizada, bem como o licenciamento de todas as construções que se venham a desenvolver no perímetro municipal, de acordo com o respetivo PDM.

Considerando que o atual sistema de saneamento das águas residuais urbanas cobre geograficamente 90% do território municipal e 87% da população, com um tratamento efetivo dos efluentes recolhidos garantido em 100% pelas 5 ETAR municipais implantadas na área do concelho, a empresa continuará a concretização dos macro objetivos operacionais, nomeadamente na proteção do ambiente, melhoria da qualidade dos serviços prestados e na otimização e gestão eficiente dos recursos, pelo que em 2021 será, também, dada continuidade a:

- acessibilidade física ao serviço de saneamento nas operações ou requalificações urbanísticas promovidas pelo Município ou particulares, mediante a extensão da rede coletora de saneamento (coletores, ramais e outros equipamentos ou acessórios), permitindo a concretização do programa de coesão territorial, prevendo-se a construção e renovação de 300 ramais de ligação, a instalação de mais 4 km de coletores e a construção de 300 ramais de ligação;
- melhoria da fiabilidade de funcionamento do sistema, propondo-se a renovação das infraestruturas e ligações existentes com menor vida útil remanescente, através de reabilitação de coletores e ramais numa extensão de rede de 2 km, garantindo maior controlo dos fatores de degradação do serviço, bem como melhor desempenho hidráulico e redução do impacto ambiental;
- implementação da telegestão no sistema de saneamento, iniciada em 2018, prevendo-se a integração no sistema de supervisão SCADA da quarta fase de instalações elevatórias, correspondentes a pontos críticos de funcionamento hidráulico-sanitário do sistema,

e construídas mais 5 estações elevatórias, para colocar em serviço 5 sub-bacias de saneamento em que a topografia local não permite a sua drenagem gravítica, a integrarem o plano de manutenção e de supervisão, até esta data composto por 70 instalações elevatórias, sendo 67 estações elevatórias e 3 instalações especiais de transposição.

#### **5. Águas Residuais Pluviais**

O território de Vila Nova de Gaia caracteriza-se por estar, na sua generalidade, sujeito a uma forte pressão urbanística, o que pressupõe uma exigência crescente ao nível da gestão das infraestruturas, tanto no que se refere ao planeamento e construção de novas como relativamente à conservação e manutenção das existentes.

Desta forma, Águas de Gaia, EM, SA, com o objetivo de dotar o território municipal de uma rede de águas pluviais que assegure as melhores condições de drenagem das ruas e vias do concelho, minimize o risco de inundações e potencie a qualidade do serviço operacional, propõe em 2021 promover atividades de gestão e manutenção das infraestruturas da rede de drenagem de águas

pluviais. Simultaneamente, nos locais onde se verificar ser imprescindível, prevemos a instalação de novos coletores, numa lógica de análise do funcionamento integral de conjunto das bacias de drenagem e em articulação com a rede hidrográfica do concelho.

Neste enquadramento, a empresa promoverá o prolongamento da rede de coletores, a reparação, reabilitação e remodelação de tubagens, a instalação de ramais e sumidouros onde necessário, o nivelamento e conservação das tampas e caixas de visita, a reposição de grelhas, bem como a reparação dos pavimentos cujas deficiências resultem da instalação e funcionamento da rede instalada.

Procuraremos manter a operacionalidade na resolução de problemas que ocorram no concelho, na perspetiva do adequado funcionamento da rede e assente numa base de gestão sustentável.

Nos últimos anos têm ocorrido situações de precipitação com intensidade, duração e frequência elevadas, tendo resultado em inundações por pressão excessiva de caudal, pelo que a manutenção e gestão da rede é essencial para manter o seu bom funcionamento e evitar problemas.

Com o objetivo de responder de forma adequada a exigências de qualificação da rede viária, em 2021 está prevista a expansão/renovação da rede de drenagem de águas pluviais numa extensão de cerca de 9 500 metros. Prevê-se, ainda, a continuação da renovação/remodelação de passagens hidráulicas, adequando-as aos volumes drenados e procurando evitar situações recorrentes de inundações e transbordos.

Em articulação com a Câmara Municipal, procederemos a estudos e instalação de coletores nos arruamentos que vierem a ser objeto de requalificação, no ano de 2021, e em que se justifique a instalação ou a renovação de coletores de águas pluviais.

Em 2021 pretende-se criar uma equipa de trabalho dedicada ao levantamento cadastral da rede de águas pluviais, tendo em vista a incrementação e melhoramento da informação disponível no Sistema de Informação Geográfica da empresa, por forma a que se consiga dar uma resposta mais rápida e instruída na gestão e manutenção daquela infraestrutura.

No âmbito do Plano de Drenagem de Águas Pluviais do Concelho e do Plano de Defesa e Prevenção de Cheias em Meios Urbanos, continuaremos a promover estudos que serão o suporte para apresentação de candidaturas a fundos comunitários europeus ou outros instrumentos em que esta empresa municipal possa ser elegível, no sentido de suportar os investimentos que visam a redução dos riscos associados às cheias e inundações, através de intervenções estruturais de desobstrução, regularização e controlo fluvial, ou diminuindo a impermeabilização dos solos, por forma a reduzir os caudais de cheia e melhorar o tempo de resposta das bacias hidrográficas.

Promovendo a economia circular e a utilização eficiente dos recursos hídricos, em 2020, continuaremos a implementar e a sensibilizar para a adoção de comportamentos ambientalmente sustentáveis, nomeadamente através da instalação de sistemas de aproveitamento das águas pluviais, para fins não potáveis como o abastecimento de autoclismos ou lavagem de pátios.

Ainda visando o uso eficiente da água e, dando-se continuidade ao projeto RART (Reutilização de Água Residual Tratada), criado em 2019, e tendo-se iniciado e concluído em 2020 o estudo prévio para a Reutilização de Água Residual Tratada no Município de Vila Nova da Gaia, pretende-se, em 2021 aprofundar esse mesmo estudo, desenvolvendo um projeto de execução para implementação dessa nova infraestrutura, que permitirá prolongar o valor acrescentado da água, mitigando-se o desperdício deste mesmo recurso.

Pretende-se que para fins como a rega, a lavagem de arruamentos, a limpeza e desobstrução de infraestruturas, a lavagem de parques industriais, a lavagem de carros, entre outros, seja substituído o abastecimento através de água potável por água residual tratada.

A implementação deste tipo de projetos será efetivada, recorrendo, sempre que possível, a financiamentos externos no âmbito de candidaturas a fundos europeus.

## **6. Estação Litoral da Aguda**

A Estação Litoral da Aguda - ELA envolve um Museu das Pescas, que inclui uma coleção única de objetos antigos da pesca artesanal, duas exposições permanentes “Pesculturas” e “Pesfiguras” e uma exposição temporária “Achados do Mar”. Além disso, tem um Aquário público com cerca de 1 000 animais de 60 espécies da fauna marinha local. Um Departamento de Educação e Investigação é dedicado à Biologia e Ecologia marinhas, Aquacultura e Pesca artesanal.

Desde a sua inauguração, em julho de 1999, a ELA foi visitada por 415 000 pessoas. Durante 2021 a ELA vai estar aberta ao público todos os dias, inclusive fins-de-semana e feriados.

## **7. Resíduos Sólidos Urbanos**

Em 2021 Águas de Gaia pretende assegurar um elevado nível de proteção ambiental e da qualidade de vida da população do concelho, de acordo com a política nacional de gestão de resíduos. Assim, a empresa continuará a acompanhar o desenvolvimento desta atividade, garantindo o rigoroso cumprimento dos contratos em vigor celebrados com as empresas SUMA e SULDOURO, no âmbito das responsabilidades delegadas pelo Município relativas à gestão e exploração do sistema municipal de resíduos sólidos urbanos.

Em julho de 2019 foi apresentado o “PERSU2020+ Reflexão Estratégica e Ajustamentos às Medidas do PERSU2020”, refletindo a revisão da legislação europeia através da “Diretiva Quadro dos Resíduos”, “Diretiva das Embalagens e Resíduos de Embalagens” e “Diretiva Aterros”, introduzindo um novo paradigma em conformidade com os novos desafios da Economia Circular. A mudança de paradigma que os novos desafios da economia circular colocam ao setor da gestão de resíduos urbanos até 2035 refletem-se na obrigação de recolha seletiva para bio-resíduos até 31 de dezembro de 2023, em metas de preparação para reutilização e reciclagem de RU, em metas de aumento da reciclagem de resíduos de embalagem, medidos no reciclador, a proibição de deposição em aterro de resíduos recicláveis a partir de 2030 e meta de redução em aterro para o máximo de 10% do total de RU gerados até 2035.

A atividade de gestão de resíduos sólidos urbanos constitui um serviço público de carácter estrutural, essencial ao bem-estar geral, saúde pública e proteção do ambiente, devendo pautar-se por princípios de universalidade de acesso, de continuidade, qualidade e eficiência.

No âmbito do objeto estatutário de Águas de Gaia, compete à empresa assegurar a gestão e acompanhamento dos contratos de prestação de serviços celebrados com as empresas SUMA e SULDOURO, relativos à recolha e tratamento de resíduos sólidos urbanos (RSU), bem como o integral cumprimento dos referidos contratos. Compete, ainda, assegurar o conjunto das atividades de carácter técnico, administrativo e financeiro, inerentes aos processos de deposição, recolha, transporte, tratamento, valorização e eliminação dos resíduos, incluindo o planeamento e fiscalização dessas operações, bem como a monitorização dos locais de destino final, depois de se proceder ao seu encerramento, nos termos definidos no contrato de cessão contratual celebrado com o Município e a SULDOURO.

A gestão financeira, a fiscalização e controlo da prestação de serviços de recolha, transporte, tratamento e valorização dos resíduos sólidos urbanos, assegura a manutenção eficaz deste serviço de interesse público.

A empresa continuará a assegurar, em 2021, a gestão técnica e financeira do sistema, garantindo a boa funcionalidade e qualidade deste serviço prestado à população.

## **8. Tarifário**

Cumprindo as recomendações da Entidade Reguladora, o tarifário para o ano 2021 permite a recuperação tendencial dos custos decorrentes da provisão dos respetivos serviços prestados, operando num cenário de eficiência e salvaguardando a acessibilidade económica aos serviços por parte dos utilizadores.

Apesar da evolução de preços decorrentes da inflação, irão manter-se para 2021 as tarifas para os serviços de abastecimento de água e saneamento, e o alargamento dos escalões de consumo,



permitindo, desta forma, abranger no segundo escalão (superior a 5 e até 15m<sup>3</sup>) um maior número de clientes domésticos.

No que respeita ao tarifário de resíduos sólidos urbanos, irá manter-se a significativa redução da taxa de RSU para os clientes domésticos, autorizada pela ERSAR, abrangendo os preços das tarifas fixa e variável, assumindo o Município a diminuição da receita de Águas de Gaia, através de um subsídio à exploração para manter o equilíbrio das contas.

Relativamente aos tarifários especiais – tarifa social e tarifa familiar – irá manter-se o alargamento dos escalões de consumo, tendo em conta o número de elementos que compõem o agregado familiar, salvaguardando-se a acessibilidade económica aos serviços por parte da população.

Continuará a aplicar-se a tabela de agravamento à tarifa de utilização do efluente industrial, em função do grau de incumprimento dos valores máximos de concentração (VMC), constantes no Regulamento de Serviço da Entidade Gestora ou da Autorização de Descarga Específica.

Conforme previsto no Decreto-Lei n.º 194/2009, de 20 de agosto, que estabelece o regime jurídico dos serviços municipais de abastecimento público de água, de saneamento de águas residuais urbanas e de gestão de resíduos urbanos, foi aprovado o contrato de gestão delegada entre o Município de Vila Nova de Gaia e Águas de Gaia, no qual consta o tarifário de abastecimento de água, saneamento e resíduos sólidos urbanos para 2021.

## **9. *Atendimento ao Cliente***

Devido à situação pandémica que o país enfrenta, sobretudo a partir de meados de março de 2020, o relacionamento entre a empresa e o cliente mudou completamente, obrigando a alterações de organização e funcionamento dos serviços.

Com o encerramento do atendimento ao público, durante o período de confinamento, a dinâmica do atendimento, que passou a ser à distância, alterou, tendo acrescido de forma muito significativa o atendimento telefónico e a utilização dos meios digitais ao dispor do cliente.

Apesar do serviço de atendimento já ser presencial, foi introduzida a obrigatoriedade de agendamento prévio, prevendo-se no ano de 2021 manter esta nova dinâmica de atendimento, que obriga a uma aceleração do atendimento digital.

## **10. *Rios e Ribeiras***

No âmbito da política ambiental prosseguida pelo Município, Águas de Gaia tem vindo a realizar trabalhos de limpeza, manutenção e requalificação das linhas de água que percorrem o concelho, assim como a manutenção dos caminhos pedonais contíguos aos rios e ribeiras.

Em 2021 Águas de Gaia pretende prosseguir a colaboração com a Agência Portuguesa do Ambiente, na concretização de intervenções de requalificação de linhas de água, através da partilha de responsabilidades e recursos consubstanciadas em acordos de parceria.

Estas intervenções serão complementadas com trabalhos de limpeza, manutenção e desobstrução de várias linhas de água ao longo do concelho, fundamentais para minimizar, em algumas situações, a ocorrência de inundações. Serão, ainda, desenvolvidas intervenções de manutenção de estruturas de consolidação de margens, nomeadamente através da aplicação de técnicas de engenharia adequadas.

No âmbito da colaboração com a Agência Portuguesa do Ambiente, prevê-se que se procedam a intervenções de requalificação na rede hidrográfica do concelho, solucionando problemas efetivos de inundações e outros que preocupam os habitantes desses locais.

## **11. *CEAR – Centro de Educação Ambiental das Ribeiras de Gaia***

O Centro de Educação Ambiental das Ribeiras de Gaia, visitado desde a sua inauguração em 2002 por cerca de 70 000 pessoas, prosseguirá a sua atividade na área de educação ambiental, na sensibilização para as áreas de atuação da empresa. Através de ações e diversos programas

educativos adequados aos vários grupos etários, o Centro de Educação Ambiental das Ribeiras de Gaia promove a sensibilização nomeadamente para o uso eficiente da água, a conservação da água e dos ecossistemas ribeirinhos, a importância do saneamento e dos resíduos.

Em 2021 prevê-se a realização de parcerias com estabelecimentos de ensino, no sentido de proporcionar aos alunos oportunidades de aprendizagem e compreensão de variadas temáticas associadas à água, ecossistema ribeirinho e resíduos, nomeadamente a compostagem.

Prevê-se, durante o período de pandemia Covid-19, a adaptação das atividades de educação ambiental, de forma a proporcionar a segura aprendizagem, nas instalações do CEAR ou nos estabelecimentos de ensino.

Complementarmente, o CEAR realizará as atividades inseridas no Projeto Ciência Viva e Campanha Bandeira Azul durante a época balnear.

## **12. Praias**

No âmbito da gestão e manutenção de estruturas de apoio às zonas balneares do concelho, prevê-se manter em 2021 a colaboração da empresa com as entidades envolvidas na gestão das praias e zonas envolventes, garantindo a manutenção e melhoria dos serviços disponíveis aos utentes das praias.

Esta colaboração permitirá a implementação das condições exigíveis pelos critérios de atribuição do galardão “Bandeira Azul”. Assim, prevê-se propor em 2021 a candidatura de 19 zonas balneares ao galardão Bandeira Azul, abrangendo 29 praias da orla marítima do concelho.

Em 2021 esta empresa assegurará todas as condições exigidas para a renovação do galardão “Praia Acessível - Praia para Todos” nas zonas balneares de Aguda, Miramar, Senhor da Pedra, Valadares Sul e Canide Norte.

A empresa colaborará, em 2021, com o Município em atividades desportivas e de animação das zonas balneares, por forma a estimular a atividade turística e económica no município. Da mesma forma, prevê-se a manutenção de estruturas existentes, nomeadamente sistemas de mobilidade, equipamentos relacionados com o Programa Bandeira Azul e proteção dunar.

No âmbito das responsabilidades da empresa na gestão das praias, prevê-se concretizar a renovação de alguns troços de passadiço, assim como a renovação de equipamentos de apoio à praia.

Decorrente da orientação da Câmara Municipal, a empresa mantém a intenção de colaborar na implementação das condições de bom funcionamento da atividade nas zonas dos areinhos de Oliveira do Douro, Avintes, Arnelas e Crestuma, num processo de melhoria contínua e por forma a criar locais aprazíveis para a população. Neste sentido e no seguimento do trabalho já desenvolvido desde 2015, será promovida a monitorização da qualidade da água, tendo em vista a futura classificação de Águas Balneares, de acordo com Lei Quadro da Água.

## **13. Energias Renováveis**

Para manter os níveis de produção de energia elétrica elevados, a empresa realizará a manutenção e controlo mensal dos equipamentos de produção de energia elétrica.

Concluiremos a substituição das lâmpadas fluorescentes e de halogéneo por lâmpadas de tecnologia LED nas instalações da empresa mantendo os níveis de luminosidade e consequente economia energética.

As preocupações ambientais, associadas à racionalização dos consumos de energia e ao tipo de energias utilizadas, estarão sempre presentes nos investimentos a realizar no ano de 2021.

Sempre que possível substituiremos as viaturas com motores de combustão por viaturas elétricas.

A manutenção permanente e atempada das viaturas com motores de combustão permitirá evitar males maiores na poluição ambiente, tornando possível uma grande disponibilidade da frota para a operacionalidade da empresa.

#### 14. Recursos Humanos

Até ao final de 2020 a empresa prevê atingir um efetivo de 357 funcionários e funcionárias. Atendendo a que a média de idades dos colaboradores e colaboradoras se situa acima dos 47 anos e à previsão do aumento dos pedidos de aposentação ao nível do pessoal operário a breve prazo, é necessário reforçar as áreas operacionais, tendo em vista a formação e a aquisição da experiência adequada ao bom desempenho das funções.

Os Custos com o Pessoal terão a expressão previsional indicada no quadro a seguir, contemplando a previsão do aumento da RMG - Retribuição Mínima Garantida e as admissões necessárias.

	2019	2020*	2021*
N.º Trabalhadores	341	357	363
Gastos com o Pessoal	9 877	9 827	10 298
Custos <i>per capita</i>	28,96	27,53	28,37

\*Previsão

(mil euros)

##### 14.1 Formação

Em relação à formação profissional e atendendo a que em 2020 não foi possível realizar a formação inicialmente prevista, consequência da situação pandémica que se vive, torna-se necessário encontrar outras formas de ministrar formação, pelo que em 2021 é essencial:

- O desenvolvimento da plataforma de e-learning de forma a flexibilizar a formação;
- A definição e desenvolvimento de cursos em e-learning que se adequem às necessidades de Águas de Gaia, alinhando assim a formação aos objetivos da empresa.

A nível externo retomar a parceria com o IEFP e consolidar a marca da H2O Academia Águas de Gaia.

	2019	2020*	2021*
N.º Trabalhadores	341	357	363
Custos com Formação	7,5	10	30
Custos <i>per capita</i>	0,04	0,04	0,12

\*Previsão

(mil euros)

Considerando que em 2020 foi implementado o processo de melhoria contínua Kaizen Diário nos setores afetos aos Recursos Humanos: RH, Secretaria Geral e Call Centre, prevê-se alargar esta implementação a outros setores da empresa.

Este processo baseia-se na implementação de um Sistema de Excelência de Longo Prazo baseado nas Pessoas e tem como objetivos:

- O reforço da Cultura de Melhoria Contínua;
- Melhoria dos principais indicadores das equipas em 10 a 20%;
- Redução de 30 a 40% do Lead Time dos Processos.

##### 14.2 Acordo de Empresa

Prevê-se concluir a implementação do acordo de empresa, cujo objetivo é estabelecer um conjunto de normas que regulamentem a relação laboral de todas as trabalhadoras e de todos os trabalhadores e que defina claramente o processo de valorização salarial, as carreiras e os direitos e deveres.

### **14.3** Igualdade de género e conciliação da vida pessoal, familiar e profissional

Desde 2018 que a empresa elabora e adota o “Plano para a implementação da igualdade de género e conciliação da vida pessoal, familiar e profissional”, conforme Resolução do Conselho de Ministros n.º 19/2012, de 8 de março.

Nesse sentido, já se encontra aprovado o “Plano para a implementação da Igualdade de género e conciliação da vida pessoal, familiar e profissional” para 2021, que será divulgado durante o mês de dezembro de 2020.

## **15. Sistemas Informáticos**

### **15.1** Gestão Documental

Em 2021 iremos fazer um upgrade da aplicação de gestão documental. Esta nova versão possui novas funcionalidades, que vão permitir um uso e uma gestão muito mais eficiente.

### **15.2** RCPD

Prevê-se durante 2021 a continuação da implementação de processos para cumprirmos o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

### **15.3** Faturação Eletrónica

A faturação eletrónica é uma obrigação legal no fornecimento de bens e serviços às entidades públicas e privadas europeias, que representa um impulso à modernização tecnológica da Administração Pública e uma oportunidade de agilizar a faturação e reduzir custos inerentes a este processo. Durante 2021 prevemos que todas as faturas de fornecedores entrem por uma plataforma já implementada.

### **15.4** Dashboard indicadores

A constante necessidade de informação sobre os indicadores do negócio, que permitam a tomada de decisões pela Gestão de Topo e Direções, assim como providenciar resposta à entidade reguladora ERSAR, é cada vez mais uma realidade. Em 2021 prevê-se a entrada em produção de um dashboard que concentrará todos os indicadores pertinentes, facilitando desta forma os procedimentos e posterior envio para a ERSAR.

### **15.5** Helpdesk

No início de 2021 entra em produção o helpdesk, uma plataforma informática de apoio aos utilizadores dos sistemas de informação, onde terão que introduzir os seus pedidos de assistência. Esta plataforma permitirá obter vários indicadores da eficiência na resposta aos pedidos.

### **15.6** SIG - Sistema de Informação Geográfica

Utilização da Plataforma ArcGIS por forma a otimizar processos internos, otimizar a atribuição de tarefas e tornar mais eficiente a gestão da rede.

Dar forma ao novo site Águas de Gaia usando a informação geográfica de modo a facilitar a comunicação entre o cliente e a empresa.

Será disponibilizada nos tablets / equipamentos móveis uma aplicação que permite a consulta do cadastro a 3 dimensões aplicando o conceito da realidade aumentada. Desta forma as equipas no terreno adquirem um conhecimento superior sobre o que está no subsolo, antes de intervirem. Esta maior consciência operacional garante maior confiança e segurança dos trabalhadores.

Criação de um projeto de análise preditiva, com base em dados de intervenções na rede, de forma a tentar prever zonas de colapso da rede.

## **16. Certificação de Sistemas**

Certificada desde 2001 em Qualidade e Ambiente e desde 2003 em Segurança no âmbito da prestação do serviço de gestão, armazenamento, distribuição e abastecimento de água e na prestação do serviço de limpeza, manutenção e gestão da rede de águas residuais, e com demonstração comprovada da larga experiência nestas áreas, bem como um longo percurso na integração dos 3 sistemas de gestão, a empresa iniciou em 2018 um novo desafio no alargamento do âmbito da certificação a outras áreas de atividade da empresa, gestão pluvial e gestão de resíduos sólidos urbanos, que não se encontravam incluídas neste processo, visando a satisfação dos Clientes e o cumprimento das obrigações de conformidade, face aos novos diplomas legais

e normativos, (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e migração para ISO 45001:2018), concluído em 2020 na auditoria de 2º acompanhamento.

Em 2021 a empresa vai iniciar um novo ciclo 2021-2023 de validação da certificação em matéria da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho e pretende implementar a norma ISO 37001:2016 Anticorrupção.

## 17. Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

Em 2020 a empresa adaptou a Política da Qualidade, Ambiente e Segurança, ao novo referencial ISO 45001, prevendo que seja mantida em 2021:

***“Os nossos Colaboradores são o bem mais precioso nesta grande equipa Águas de Gaia, como a Água é o bem mais precioso na Vida.”***

Com uma mudança de paradigma, uma nova visão para os próximos anos e uma nova agenda para o futuro, mantendo-nos conscientes das nossas responsabilidades na gestão de recursos, melhoria contínua, diminuição dos impactos da nossa atividade sobre o meio ambiente e no controlo dos riscos e perigos que podem afetar as pessoas envolvidas nos processos, comprometemo-nos:

- A** nteecipar e satisfazer as necessidades e expectativas internas e externas, dos nossos Colaboradores, Clientes, do Município, dos Parceiros, da Comunidade e de outras Partes Interessadas.
- G** arantir a disponibilidade e a qualidade da água segura, em todo o concelho, gerir a rede de drenagem pluvial, melhorando as condições de escoamento das ruas e vias municipais e de encaminhamento para as linhas de água e assegurar a recolha das águas residuais, o tratamento e a qualidade de efluentes rejeitados no meio hídrico.
- U** tilizar e promover uma atuação responsável e eco eficiente na gestão e exploração dos processos e das infraestruturas, prevenindo a poluição, racionalizando a utilização de recursos naturais e minimizando os impactos ambientais.
- A** tuar pro ativamente na proteção na saúde e na segurança dos Colaboradores e de todas as pessoas envolvidas, através da redução e eliminação de riscos.
- S** er um símbolo de transparência, rigor, precisão, modernidade e inovação em todas as atividades que desenvolvemos, participando na sensibilização da população do concelho de Vila Nova de Gaia para a preservação do meio ambiente.
- D** esenvolver e atuar de forma responsável e sustentável, promovendo a participação e a consulta em SST, a igualdade de género, através do envolvimento equilibrado dos homens e mulheres nas atividades profissionais, e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar para a construção de uma sociedade mais justa e equilibrada para as gerações futuras.
- E** stabelecer e rever periodicamente os princípios, tendo em conta os processos, os impactos e os riscos significativos de modo a garantir-se o desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua.
- G** arantir o cumprimento das obrigações de conformidade decorrentes da legislação, regulamentação, normalização e outros diplomas aplicáveis.
- A** companhar o serviço de recolha de resíduos sólidos urbanos, assegurando uma manutenção eficaz.
- I** ncentivar o trabalho em equipa e o envolvimento de todos os Colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências, a responsabilização, a valorização e a formação adequada ao desempenho das suas atividades, bem como gerar felicidade interna, através de benefícios sociais e metodologias de reconhecimento pessoal e profissional.
- A** largar as valências e serviços disponíveis, potenciando os recursos internos existentes, fora do Município.

*GOTA de ÁGUA, é simultaneamente um DIAMANTE... porque afinal a água é o NOSSO BEM MAIS PRECIOSO!*

## 18. Programa de Controlo de Qualidade da Água

Reconhecida pelo nível de excelência da qualidade da água disponibilizada na torneira, a empresa vai manter o planeamento do controlo analítico para garantia da qualidade da água e o abastecimento de água segura, em termos de quantidade de análises, tipo de parâmetros a controlar e análise de risco. Assim, em 2021 vão ser realizados os seguintes controlos:

- Programa de Controlo de Qualidade da Água (PCQA), submetido à apreciação e aprovação da ERSAR, foi elaborado em função do caudal médio diário a disponibilizar e população abastecida, estando prevista a realização de 877 recolhas de amostras de água para análises a diferentes parâmetros microbiológicos, físico-químicos e radiológicos (708 CR1-Controlo de Rotina 1, 160 CR2-Controlo de Rotina 2 e 9 CI-Controlo de Inspeção) em 708 pontos de amostragem nas redes prediais, distribuídos geograficamente por todo o concelho e correspondentes às torneiras dos consumidores no interior das instalações ou estabelecimentos e, ainda, o controlo extra, correspondente a 192 recolhas para a pesquisa de *Legionella pneumophilla* nas Escolas EB1 e nos Jardins de Infância sob gestão municipal, 160 análises ao parâmetro manganês e 9 análises radiológicas;
- Plano de Controlo Operacional da Água (PCOA) de avaliação da água na rede pública, tendo previsto a realização de recolhas de amostras de água, 166 CR1, 166 CR2, 9 CI e 9 radiológicas, incluindo a monitorização dos parâmetros *Legionella pneumophilla* nas 83 caixas de controlo de qualidade da água, distribuídas pelas 15 freguesias do concelho, reforçado pelo controlo da água armazenada nos 32 reservatórios constituintes do sistema e da água distribuída nas condutas de distribuição.

Águas de Gaia vai continuar a implementar a aplicação informática para monitorização dos fontanários existentes no município, sob gestão das Juntas de Freguesia, planeando-se o controlo analítico da qualidade da água dos fontanários, com a realização de recolhas a parâmetros microbiológicos e físico-químicos.

A renovação das certificações de Técnicos de Recolha da empresa para a colheita de amostras de água, avaliados pela RELACRE - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal e a implementação do Plano de Segurança da Água, em toda a rede de distribuição, com avaliação e monitorização dos pontos críticos, bem como o desenvolvimento de medidas de controlo, numa perspetiva de segurança antiterrorismo, são objetivos de concretização em 2021.

A empresa vai continuar a promover a confiança no consumo da água da torneira, mediante campanhas de sensibilização, evidenciando os benefícios desse consumo: saúde, acessibilidade, economia e sustentabilidade ambiental.

## 19. Investimento Total e Fontes de Financiamento

O investimento total previsto para 2021 é de 7 064 912 euros, distribuído pelas diferentes áreas de atividade da empresa.

Além dos fundos próprios, a cobertura financeira do investimento será com financiamentos e participações resultantes de candidaturas ao IFRRU e POSEUR e outras participações, e ainda através de financiamentos bancários para o projeto de redução de perdas e para leasing de viaturas.

<i>Designação</i>	<i>Valor</i>	<i>Fundos Próprios</i>	<i>Financiamentos e Participações</i>
Abastecimento de Água	2 450 980	1 594 940	856 040
Águas Residuais Domésticas	1 585 907	1 423 407	162 500
Águas Residuais Pluviais	1 154 725	996 300	158 425
Outros Investimentos	1 873 300	605 800	1 267 500
<b>Total</b>	<b>7 064 912</b>	<b>4 620 447</b>	<b>2 444 465</b>

(euros)

## 20. Resultados do Exercício

Para o exercício de 2021 prevê-se que os rendimentos da empresa atinjam o montante de 63 747 890 euros, sendo as Prestações de Serviços a parcela mais significativa, representando cerca de 64% do total.

Os gastos previstos para 2021 são de 63 626 290 euros, incluindo os relacionados com a atividade de recolha e tratamento de resíduos sólidos urbanos.

O resultado líquido esperado é de 94 240 euros, sendo os Fundos Libertos 6 127 834 euros.

<i>Previsão - 2021</i>	<i>Valor</i>
Rendimentos	
Venda de Água	14 666 067
Outras Mercadorias	4 446
Prestações de Serviços	40 495 552
Subsídios à Exploração	6 320 243
Outros Rendimentos e Ganhos	1 670 949
Trabalhos para a Própria Entidade	549 207
Juros, Dividendos e Outros Rend. Similares	41 426
Total Rendimentos	63 747 890
Gastos	63 626 290
Resultados Antes de Impostos	121 600
Imposto sobre o Rendimento do Período	27 360
Resultado Líquido do Período	94 240

(euros)

## ***PRINCÍPIOS E ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS***

Gestão rigorosa e transparente e serviço de qualidade para os clientes e consumidores

### **1. MISSÃO**

Águas de Gaia, EM, SA, é uma Empresa Municipal detida a 100% pela Município de Vila Nova de Gaia, representando um instrumento da sua política para o concelho. Tem como objetivo prestar um serviço de excelência, aliado a uma relação de parceria com uma população cada dia mais exigente.

Águas de Gaia assume como principal missão assegurar:

- A distribuição de água de qualidade aos gaienses;
- A drenagem das águas residuais e a gestão da rede de águas pluviais, contribuindo para a despoluição do rio Douro e das ribeiras do concelho;
- A gestão da recolha e encaminhamento dos resíduos sólidos urbanos;
- A promoção da melhor utilização das praias e zonas balneares do concelho;
- O contributo para a qualidade de vida das populações.

### **2. RESPONSABILIDADE PERANTE OS CLIENTES, OS FORNECEDORES, O MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE GAIA E OS TRABALHADORES**

A empresa e os seus colaboradores assumem a responsabilidade perante os clientes e munícipes de Gaia, bem como perante aqueles que usufruem dos seus serviços, e trabalham diariamente cumprindo as funções que lhe são delegadas pelo Município de Vila Nova de Gaia. Somos uma empresa ambiciosa, mas com responsabilidades sociais e ambientais.

Águas de Gaia, EM, SA é hoje uma empresa de referência no setor, inovadora, com provas dadas e com uma visão de futuro.

É esta empresa, mas principalmente esta família que diariamente trabalha para manter os elevados índices de qualidade, sustentabilidade e inovação e cuja marca é conhecida dos gaienses: **ÁGUAS DE GAIA!**... “Empresa Local, Visão Global!”

### **3. PRINCÍPIOS ORIENTADORES DE GESTÃO**

- Proporcionar aos clientes serviços de abastecimento de água permanente e de alta qualidade ao custo mais baixo possível, a prestação de um serviço de saneamento e a gestão de um serviço de recolha e tratamento de resíduos sólidos urbanos eficaz e atender prontamente às suas necessidades e reclamações, facilitando o seu contacto com a empresa;
- Zelar pela boa exploração e manutenção da rede de águas residuais pluviais e sua adequada ampliação;
- Limpar e reabilitar as ribeiras de Gaia, manter a qualidade e melhorar a acessibilidade das zonas balneares da orla marítima do concelho;
- Cumprir os compromissos assumidos perante os seus fornecedores e prestadores de serviços;
- Assegurar a estabilidade económica e financeira da empresa;
- Assegurar a eficácia e estabilidade dos postos de trabalho e o apoio social aos trabalhadores;
- Manter uma estrutura organizativa que permita agilizar o processo de decisão e evitar o funcionamento burocrático da empresa;
- Recorrer à subcontratação de tarefas, apenas quando devidamente justificadas, a técnicos de alta qualidade e a empresas da especialidade, para evitar aumento de custos fixos, reservando para os trabalhadores da empresa as funções estratégicas de controlo e fiscalização.



## CAPÍTULO I

### ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Vencidas as barreiras que condicionaram o exercício de 2020, como consequência da Pandemia Covid-19, que obrigaram a empresa a reestruturar-se internamente através da aplicação de várias medidas, onde se pode destacar os desfasamentos dos horários de trabalho com o objetivo de mitigar os impactos causados por eventuais contágios dos seus colaboradores, o investimento previsto para 2021 será principalmente associado, no âmbito do abastecimento de água, à continuação acelerada do Projeto Global de Redução de Perdas e Gestão da Eficiência Hídrica da Rede de Abastecimento de Água, projeto que verá o seu término em finais de 2024 face ao valor das verbas envolvidas e à complexidade da sua implementação.

Porém, perante a diversidade da rede de Vila Nova de Gaia nos seus quase 1 500 km de tubagens principais e dos mais de 55 000 ramais de distribuição que abastecem os quase 140 000 clientes e utilizadores, como os serviços de limpeza urbana, a rega dos jardins públicos e os Bombeiros do concelho, impõe-se a beneficiação e remodelação da mesma em locais considerados como críticos no que respeita aos caudais disponibilizados, à incidência de colapsos estruturais e à correção das pressões de serviço.

Complementarmente, irá proceder-se à Fase II do Reforço de Abastecimento à Zona Alta de Gulpilhares e Valadares, obra fundamental para o abastecimento confortável em caudais e pressões às novas edificações ali executadas com cêrceas superiores a R/C+2.

No que respeita à capacidade de reserva de água instalada e perante as necessidades de maior prioridade, prevê-se o desenvolvimento do projeto para o novo Reservatório de Valadares e, ainda no decorrer de 2021, o início da sua construção.

A totalidade dos investimentos projetados para 2021 envolve a mobilização de verbas elevadas e que obrigam Águas de Gaia a alocar ao Setor de Abastecimento de Água uma considerável parte da sua capacidade de investimento.

#### **1. Rede de Abastecimento de Água**

Águas de Gaia, como empresa prestadora de serviços essenciais como o do abastecimento de água, acompanha o desenrolar das atividades económicas do concelho bem como as que o Município entende promover nas inúmeras beneficiações dos pavimentos dos arruamentos municipais, pelo que, conforme se define no quadro 1, se estima investir mais de 640 000 euros nesta área.

Para a conclusão da estabilização do abastecimento de água à Zona Alta de Gulpilhares - Fase II, prevê-se o dispêndio de 350 000 euros, obra que, finalmente, permitirá a uniformização do fornecimento de água a uma zona crítica do concelho sujeita ainda a flutuações constantes de fluxo e pressões de abastecimento.

No entanto, apesar dos montantes a despendar naquelas rubricas serem particularmente significativos, serão investidos em 2021 mais de 660 000 euros no projeto plurianual de redução da água não faturada, consubstanciado no Projeto de Redução de Perdas e Gestão da Eficiência Hídrica que, na sua totalidade, implicará um compromisso financeiro de mais de 3,6M€ até 2024.

Este projeto estruturante abrange as mais diversas áreas de atividade de Águas de Gaia, permitirá poupanças significativas nos custos de aquisição de água ao fornecedor estatal, possibilitará o aumento da faturação por intermédio da melhor qualidade dos aparelhos de medição e facilitará a compreensão da mecânica associada ao movimento dos fluxos da água nas redes dos diversos reservatórios e das práticas inerentes aos procedimentos internos de gestão.

**QUADRO 1 - REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

(euros)

Discriminação	Direção	Extensão Total (metros)	Valores a Despender			Datas	
			2021	2022	2023	Início	Fim
Obras Novas							
Diversos prolongamentos no concelho							
Solicitados por particulares e organismos oficiais	DAA		100 000	110 000	110 000	2021	2023
Beneficiações e remodelações							
Beneficiações e remodelações de redes por fadiga, deficiências ou intervenções camarárias em pavimentos do concelho	DAA		344 042	550 000	380 000	2021	2023
Ramais novos							
De 1" e 1 ½" / De 75mm e 90mm	DAA		200 000	42 000	45 000	2021	2023
Projeto de redução e perdas							
Projeto global de redução de perdas de água 2019-2023 (POSEUR)	DAA		665 211	855 148	855 370	2019	2023
Reforço de abastecimento à zona alta de Gulpilhares e Valadares por falta de caudal - fase 2	DAA		350 000			2021	2021
<b>TOTAL</b>			<b>1 659 253</b>	<b>1 557 148</b>	<b>1 390 370</b>		

<b>Financiamento:</b>	
POSEUR	478 850
Águas de Gaia, EM, SA	1 180 402
<b>TOTAL</b>	<b>1 659 253</b>

**2. Reservatórios de Água e Estações Elevatórias**

Na continuação da estratégia iniciada em 2018 no que respeita à reserva de água e à garantia da sua qualidade para consumo humano, tendo Águas de Gaia assegurado em 2020 a normalização do abastecimento a Francelos através da construção do novo reservatório R24, será iniciada a construção do novo reservatório de Valadares (R23) para o qual se estima investir o total de 370 000 euros repartidos entre 2021 e 2022, conforme se define no Quadro 2. Tal como a de Francelos, esta obra assegurará a uniformização dos caudais e, principalmente, a reserva de água necessária para consumos instantâneos elevados como é o caso das situações de incêndio.

Adicionalmente, a segurança dos colaboradores durante os trabalhos de manutenção ou de reparação e a proteção dos equipamentos será aumentada recorrendo à instalação de redes de terra em função das características elétricas de cada um dos reservatórios e estações elevatórias.

**QUADRO 2 - RESERVATÓRIOS DE ÁGUA E ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS**

(euros)

Discriminação	Direção	Extensão Total (metros)	Valores a Despender			Datas	
			2021	2022	2023	Início	Fim
<b>Reservatórios</b>							
Reservatório R24 - Francelos	DPO		10 000			2019	2021
Projeto de construção Reservatório R23 - Valadares	DAA		30 000			2021	2021
Reservatório R23 - Valadares	DAA		100 000	270 000		2021	2022
Aumento de capacidade de reserva do R20	DAA				500 000	2023	2023
Instalação de rede de terras nos reservatórios	DAA		10 000	35 000	35 000	2021	2023
<b>Estações Elevatórias</b>							
Substituição da conduta elevatória ao R33 - Cabeço	DAA			75 000	75 000	2022	2023
<b>TOTAL</b>			<b>150 000</b>	<b>380 000</b>	<b>610 000</b>		

<b>Financiamento:</b>	
Águas de Gaia, EM, SA	150 000
<b>TOTAL</b>	<b>150 000</b>

**3. Laboratório de Contadores de Água**

O Laboratório de Contadores manterá em 2021 a certificação como “Entidade Qualificada para Reparação, Instalação e Primeira Verificação de Contadores de Água”, avaliada anualmente pelo Ministério da Economia, o que permite o desenvolvimento tecnológico, a fiabilidade e a precisão da sua atividade em concordância com as melhores práticas do setor.

**4. O investimento previsto realizar em 2021 em abastecimento de água atinge o total de 2 450 980 euros, distribuídos do seguinte modo:**

**Obras**

Redes de Distribuição	1 659 253	
Reservatórios	<u>150 000</u>	1 809 253

**Equipamento Básico**

Máquinas e Aparelhagem Diversa	7 500	
Contadores	559 227	
Outro Equipamento de Água	<u>25 000</u>	591 727

**Outras Construções**

Ramais, bocas e marcos de incêndio	<u>50 000</u>	50 000
------------------------------------	---------------	--------

**TOTAL** 2 450 980  
(euros)

## CAPÍTULO II

### DRENAGEM, TRANSPORTE E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Para cumprimento das obrigações de conformidade decorrentes da legislação, regulamentação e normalização, tendo em conta os processos, os impactos da sua atividade, o desenvolvimento e organização do município e o esforço na melhoria da saúde pública e na qualidade de vida das populações, a empresa investe no reforço sistemático nas infraestruturas de saneamento básico, mediante condições administrativas e técnicas de coleta e drenagem dos efluentes e na manutenção e de utilização das redes públicas e prediais.

#### 1. Saneamento

Tendo como objetivos principais a melhoria da acessibilidade física, da adesão ao serviço de águas residuais e da fiabilidade do sistema de saneamento, como resposta às necessidades da população, transmitidas pelas solicitações de privados, instituições, Juntas de Freguesia e outras organizações, pretende-se instalar e reabilitar em 2021 cerca de 6 000 metros de coletores, construir 300 ramais, e ainda instalar mais 5 estações elevatórias, para facilitar o acesso à rede pública de saneamento de urbanizações em que a topografia local não permite a sua drenagem gravítica.

#### QUADRO 3 - OBRAS DE SANEAMENTO

(euros)

Discriminação	Direção	Ponto Situação	Valores a Despender			Datas	
			2021	2022	2023	Início	Fim
Obras em Curso / Transitadas							
Coletores							
Reabilitação rede coletora e demais componentes do sistema de saneamento em baixa	DAR	contrato 35/2020	120 000			2020	2021
Construção de troços de coletor de águas residuais para acessibilidade à rede pública de saneamento	DAR	contrato 42/2020	56 000			2020	2021
Obras Novas							
Empreitadas							
Rede drenagem águas residuais domésticas na Rua Igreja Velha - São Félix Marinha	DPO		8 000			2019	2021
Trabalhos complementares	DPO		1 500			2019	2021
Coletores							
Construção de prolongamentos/troços de coletores de águas residuais no concelho para garantia de acessibilidade física à rede pública, por motivos operacionais, incluindo repavimentações na área de intervenção	DAR		135 000	250 000	250 000	2021	2023
Construção do coletor de águas residuais na Rua e Trv. Alto das Oliveiras - Santa Marinha	DAR		13 790			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais na Rua de Leirós - Pedroso			9 432			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais na Trv. da Fontinha - Vilar de Andorinho	DAR		15 439			2021	2021

(continua)

(cont)

Construção do coletor de águas residuais na Trv. do Monte - Canidelo	DAR		30 191			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais Rua Trv. Rio de Jaca - Pedroso	DAR		27 000			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais na Ribeiro da Cal - Pedroso	DAR		27 155			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais na Rua do Choupelo - Grijó	DAR		75 000			2021	2021
Construção do coletor de águas residuais e pluviais na Rua da Fonte Santa e Bairro da CP	DAR		50 000	87 000		2021	2022
Reabilitações de troços de coletores por motivos operacionais, de deficiências hidráulico-sanitárias, aumento da capacidade de transporte, repartição de caudais e requalificações urbanísticas	DAR		100 000	200 000	200 000	2021	2023
Ramais e ligações prediais							
Construção de ramais de ligação, câmaras de ramal e prolongamentos incluindo repavimentações na área de intervenção	DAR		135 000	200 000	200 000	2021	2023
Estações Elevatórias							
Construção e/ou reabilitação de estações elevatórias, incluindo construção civil, grupos eletrobomba, válvulas, bóias, quadros elétricos e demais equipamentos	DAR		90 000	100 000	100 000	2021	2023
Construção e/ou reabilitação de estações elevatórias, incluindo construção civil, grupos eletrobomba, válvulas, bóias, quadros elétricos e demais equipamentos na Rua 1º de Maio - Lever	DAR		45 000			2021	2021
Construção e/ou reabilitação de estações elevatórias, incluindo construção civil, grupos eletrobomba, válvulas, bóias, quadros elétricos e demais equipamentos na Rua e Trv. Alto das Oliveiras - Santa Marinha	DAR		52 400			2021	2021
Construção e/ou reabilitação de estações elevatórias, incluindo construção civil, grupos eletrobomba, válvulas, bóias, quadros elétricos e demais equipamentos na Rua Trv. Rio de Jaca - Pedroso	DAR		45 000			2021	2021
<b>Obras CMG</b>							
<b>Coletores</b>							
Construção de troços de coletores de águas residuais, decorrentes das empreitadas promovidas pelo Município	DAR		75 000			2021	2021
Ramais e ligações prediais							
Construção de ramais de ligação, câmaras de ramal e prolongamentos de ramal, ligações prediais e desativação de fossas, por motivo de obras municipais ou garantia da acessibilidade física de instalações sob a gestão da Câmara Municipal	DAR		50 000			2021	2021
<b>TOTAL</b>			<b>1 160 907</b>	<b>837 000</b>	<b>750 000</b>		

(continua)

(cont.)

<b>Financiamento:</b>	
Comparticipações	162 500
Águas de Gaia, EM, SA	998 407
<b>TOTAL</b>	<b>1 160 907</b>

Em 2021 prevê-se investir 1 585 907 euros na área de águas residuais domésticas, conforme se resume:

<b>Obras</b>		
Obras de saneamento	1 160 907	1 160 907
<b>Equipamento Básico</b>		
Máquinas e Aparelhagem Diversa	135 000	
Outro Equipamento Saneamento	290 000	425 000
<b>TOTAL</b>		<b>1 585 907</b>
		(euros)

## 2. Águas Pluviais

Os condicionalismos de natureza económico-financeira têm vindo a refletir-se nas decisões de investimento neste domínio por parte das empresas gestoras, prevalecendo sempre os projetos técnicos, cujos objetivos estão associados às vertentes de saúde e segurança pública e ambiental.

<b>Ano</b>	<b>Rede nova instalada (metros)</b>
2007	6 300
2008	12 790
2009	10 020
2010	7 082
2011	4 500
2012	9 600
2013	6 200
2014	4 500
2015	4 200
2016	9 000
2017	7 500
2018	9 145
2019	7 000
*2020	9 500
*2021	9 500

\* previsão

Águas de Gaia, EM, SA prevê manter em 2021 a política de investimento já adotada garantindo a boa funcionalidade dos serviços que presta à população, restringindo o investimento a novas instalações no concelho e às atividades de operação e manutenção essenciais para assegurar o funcionamento do sistema de forma eficaz.

Prevê-se, assim, em 2021, proceder à instalação de cerca de 9 500 metros de coletores. Parte significativa deste investimento corresponde à necessidade de renovação da rede em arruamentos intervencionados pelo município.

O investimento previsto realizar em 2021 nesta área atinge o montante de 1 154 725 euros, a seguir discriminado.

### QUADRO 4 - ÁGUAS PLUVIAIS

(euros)

Discriminação	Direção	Extensão Total (metros)	Valores a Despender (IVA incluído)			Datas	
			2021	2022	2023	Início	Fim
<b>Obras que Transitam</b>							
<b>Empreitadas</b>							
Instalação coletor drenagem de águas pluviais em arruamentos das freguesias de Canidelo, Madalena, Grijó e São Félix da Marinha	DAPA		65 000			2021	2021
<b>Obras Novas</b>							
<b>Empreitadas</b>							
Complemento da rede drenagem águas pluviais na Rua Igreja Velha - São Félix Marinha	DPO		8 000			2019	2021
Instalação da rede de drenagem de águas pluviais na Av. de Francelos junto ao Reservatório R24	DPO		1 000			2020	2021
Construção do coletor de águas residuais e pluviais na Rua da Fonte Santa e Bairro da CP	DAR		25 000	50 000		2021	2022
Reabilitação de coletores afluentes à linha de água da Av. Prof. Orlando Ribeiro - Canidelo	DAPA		75 000			2021	2021
Remodelação da rede de águas pluviais no troço final da Rua Serpa Pinto / Av. Ramos Pinto	DAPA		120 000			2021	2021
Drenagem de águas pluviais em vários arruamentos do concelho, incluindo instalação de coletor, execução de caixas de visita e sumidouros	DAPA		250 000	400 000	400 000	2021	2023
Renovação/substituição coletores que apresentam elevado estado de degradação	DAPA		250 000	330 000	330 000	2021	2023
Remodelação de passagens hidráulicas	DAPA		60 000	60 000	60 000	2021	2023
<b>Ramais</b>							
Construção de ramais de ligação e câmaras de ramal, a pedido de particulares, por motivos operacionais ou no âmbito de obras municipais de beneficiação/requalificação de arruamentos, incluindo repavimentações nas áreas de intervenção	DAR		58 425	58 425	58 425	2021	2023
Reabilitação de ramais e câmaras de ramal através de técnicas de renovação/substituição/reparação	DAR		12 300			2021	2021
<b>Complementos de intervenções</b>							
Construção de sumidouros/caixas de visita/aquedutos	DAPA		40 000	50 000	50 000	2021	2023
Fornecimentos de materiais para a instalação da rede de drenagem de águas pluviais em arruamentos	DAPA		90 000	100 000	100 000	2021	2023
<b>Reaproveitamento de água tratada</b>							
<b>Rede de água tratada Gaia Litoral (POSEUR)</b>							
Troço Av. Beira Mar/R. Alto Chaquedas - Vale S. Paio	DAPA		100 000	300 000		2021	2022
Troço Av. Beira Mar/R. Alto Chaquedas - Miramar	DAPA			200 000	200 000	2022	2023
<b>TOTAL</b>			<b>1 154 725</b>	<b>1 548 425</b>	<b>1 198 425</b>		

(continua)

(cont.)

<b>Financiamento:</b>	
Comparticipações	58 425
POSEUR	100 000
Águas de Gaia, EM, SA	996 300
<b>TOTAL</b>	<b>1 154 725</b>



### CAPÍTULO III

## RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS

A atividade de gestão de resíduos sólidos urbanos constitui um serviço público de carácter estrutural, essencial ao bem-estar geral, saúde pública e proteção do ambiente, devendo pautar-se por princípios de universalidade de acesso, de continuidade, qualidade e eficiência.

Nos termos do art.º 3 dos Estatutos de Águas de Gaia, EM, SA é competência da empresa a gestão de resíduos sólidos urbanos e limpeza pública.

Compete ainda a Águas de Gaia assegurar a gestão e acompanhamento dos contratos de prestação de serviços existentes com a SUMA e a SULDOURO, resultante da cessão da posição contratual do Município para Águas de Gaia, o que implicou a transmissão para esta entidade de todos os direitos e obrigações que ao Município cabiam à data da cessão dos referidos contratos.

É igualmente função da empresa garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados no concelho, assegurar a informação e sensibilização dos utentes do serviço tendo em vista a redução dos resíduos produzidos e realizar estudos relacionados com a sua recolha, deposição, tratamento e valorização.

A gestão da recolha indiferenciada engloba os resíduos sólidos urbanos de origem doméstica, comercial e industrial quando equiparados a urbanos na sua composição e quantidade.

<b>Ano</b>	<b>Evolução da quantidade recolhida de resíduos sólidos urbanos (Ton.)</b>
2008	137 505
2009	137 688
2010	137 725
2011	132 949
2012	127 597
2013	120 925
2014	125 070
2015	124 024
2016	124 985
2017	129 353
2018	133 833
2019	131 326
2020*	130 000
2021*	130 000

\* previsão

Pela perceção de evolução na produção de resíduos, prevê-se para 2020 e 2021 uma ligeira diminuição de recolha em relação ao verificado no ano de 2019.

A gestão das competências delegadas decorre com normalidade, assegurando a empresa a manutenção eficaz do serviço de recolha, transporte e tratamento dos resíduos sólidos urbanos, prestado à população do concelho, numa perspetiva de continuada melhoria da qualidade de vida da população do concelho e das condições ambientais do território municipal.

## CAPÍTULO IV

### ESTAÇÃO LITORAL DA AGUDA

O Aquário vai contar com capturas de peixes marinhos em colaboração com os pescadores profissionais da Praia da Aguda, bem como com ofertas de espécies de água doce pelo Aquamuseu do Rio Minho em Vila Nova de Cerveira.

O Departamento de Educação e Investigação continuará a disponibilizar 10 Programas de Educação Ambiental, abrangendo todas as classes etárias e todos os níveis pedagógicos, desde o pré-primário até ao ensino superior. Conforme protocolo estabelecido com o Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar ICBAS da Universidade do Porto, vão ser lecionadas na ELA as aulas teórico-práticas presenciais de Ecologia Aquática, Tecnologia das Pescas e Sistemática de Vertebrados (peixes ósseos, tubarões e raias) para os alunos dos 2.º e 3.º anos do curso de licenciatura “Ciências do Meio Aquático”. Para o 1.º ano do curso de “Veterinária” serão dadas aulas sobre peixes, tubarões e raias. Em relação à Pós-Graduação, a ELA participará no curso de Mestrado em “Ciências do Mar e Recursos Marinhos” do ICBAS com as disciplinas de Introdução à Biologia e Ecologia Marinhas e Produção de Peixes Ornamentais.

Tal como nos anos anteriores, a ELA vai receber estagiários de Universidades do Norte e Centro de Portugal.

No que diz respeito ao programa de Investigação Científica, continuará o projeto “Pesca experimental, marcação, recaptura, cultivo e repovoamento do Lavagante-europeu (*Homarus gammarus*) na Praia da Aguda”. Estão previstos gastos relacionados com o aluguer de um barco da pesca local e o acompanhamento do projeto por um(a) monitor(a).

Em 2021 está prevista a apresentação do livro “Rastos e Pegadas na Praia” da autoria de Mike Weber e Assunção Santos, publicado pelas Edições Afrontamento do Porto.

Também está prevista a 2.ª participação da ELA no âmbito do projeto “EMERTOX” do CIIMAR, em Cabo Verde, na Ilha São Vicente, numa data a anunciar.

Os investimentos em 2021 incluem a reabilitação do edifício, nomeadamente trabalhos de isolamento de fachadas e terraços. Para além disso prevê-se a instalação de dois permutadores de calor para os refrigeradores principais da água salgada em circuito fechado do Aquário.

#### QUADRO 5 - ESTAÇÃO LITORAL DA AGUDA

(euros)

Discriminação	Direção	Quantidade	Valores a Despender (IVA incluído)			Datas	
			2021	2022	2023	Início	Fim
3 Desumidificadores grandes	DAPA/ELA	3	3 900			2021	2021
Mobiliário	DAPA/ELA		2 300			2021	2021
Impressoras	DAPA/ELA	2	600			2021	2021
Computador	DAPA/ELA		500			2021	2021
Detetor de ozono para cave	DAPA/ELA		3 000			2021	2021
Arcas congeladoras	DAPA/ELA		800			2021	2021
Rotador de ar	DAPA/ELA		800			2021	2021
Aquecimento	DAPA/ELA		500			2021	2021

(continua)

(cont.)

Livros e software	DAPA/ELA		600			2021	2021
Animais vivos para exposição	DAPA/ELA		800			2021	2021
	<b>TOTAL</b>		13 800				

<b>Financiamento:</b>		
Águas de Gaia, EM, SA		13 800
	<b>TOTAL</b>	13 800

## CAPÍTULO V

### OUTROS INVESTIMENTOS

Em 2021 prevê-se iniciar a reabilitação do edifício sede da empresa, estimando-se um investimento de 1 116 000 euros.

O investimento na renovação de diversos equipamentos, nomeadamente de transporte, equipamento básico e administrativo tem uma previsão de 665 300 euros.

No quadro abaixo estão discriminados estes investimentos, incluindo o investimento da Estação Litoral da Aguda.

Outros Investimentos	Valores a Despender (euros)		
	2021	2022	2023
<b>Investimentos financeiros</b>			
Outros investimentos financeiros - FCT	10 000	10 000	10 000
<b>Edifícios e outras construções</b>			
Outras construções	50 000	40 000	40 000
<b>Equipamento Básico</b>			
Instalações	1 000		
Outro equipamento sector administrativo	1 000		
Oficina de serralharia	1 000		
Laboratório de Contadores	1 000		
Outros equipamentos complementares	55 000	40 000	35 000
Outro equipamento básico	103 000	150 000	100 000
<b>Equipamento de Transporte</b>			
Veículos pesados	60 000		
Veículos ligeiros	207 500	225 000	130 000
<b>Equipamento Administrativo</b>			
Móveis e utensílios	48 300	30 000	30 000
Equipamento e programas informáticos	145 100		
Biblioteca	600		
Máquinas e aparelhagem diversa	10 000		
Outro equipamento	31 000	20 000	20 000
<b>Equipamentos Biológicos</b>			
Animais	800		
<b>Outros Ativos Fixos Tangíveis</b>			
Outros ativos fixos tangíveis	2 000	1 000	1 000
<b>Ativos Fixos Tangíveis em Curso</b>			
Para sector administrativo e técnico	1 146 000	5 146 000	4 671 000
<b>TOTAL</b>	<b>1 873 300</b>	<b>5 662 000</b>	<b>5 037 000</b>

## CAPÍTULO VI

### RESUMO DO PLANO ANUAL DE INVESTIMENTO

1. Os investimentos a realizar nas grandes áreas de atividade da empresa são os seguintes:

Abastecimento de Água	2 450 980
Drenagem de Águas Residuais	1 585 907
Águas Residuais Pluviais	1 154 725
Outros Investimentos	1 873 300
<b>TOTAL</b>	<b><u>7 064 912</u></b>
	(euros)

2. Para efeito de relevação contabilística, apresenta-se também a previsão do Plano Anual de Investimentos para 2021, de acordo com as contas do Sistema de Normalização Contabilística (SNC):

#### 41. INVESTIMENTOS FINANCEIROS

415. Outros investimentos financeiros	<u>10 000</u>	10 000
---------------------------------------	---------------	--------

#### 43. ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

432. Edifícios e outras construções	100 000	
433. Equipamento Básico	1 178 727	
434. Equipamento de Transporte	267 500	
435. Equipamento Administrativo	235 000	
436. Equipamentos Biológicos	800	
437. Outros Ativos Fixos Tangíveis	<u>2 000</u>	1 784 027

#### 45. INVESTIMENTOS EM CURSO

453.1. Para Setor Administrativo e Técnico	1 146 000	
453.2. Para Águas	1 809 253	
453.3. Para Saneamento	1 160 907	
453.4. Para Águas Residuais Pluviais	<u>1 154 725</u>	5 270 885
		<b><u>7 064 912</u></b>
		(euros)

## CAPÍTULO VII

### INSTRUMENTOS PREVISIONAIS DE GESTÃO MAPAS INTEGRANTES

De acordo com o previsto no artigo 13.º dos Estatutos da Empresa Águas de Gaia, EM, SA incluem-se os mapas que no seu conjunto compõem os Instrumentos de Gestão Previsional da empresa para o Exercício Económico do ano 2021, a saber:

1. PLANO PLURIANUAL E ANUAL DE INVESTIMENTO
2. ORÇAMENTO ANUAL DE INVESTIMENTO
3. ORÇAMENTO ANUAL DE EXPLORAÇÃO, DESDOBRADO EM ORÇAMENTO DE RENDIMENTOS E ORÇAMENTO DE GASTOS
4. ORÇAMENTO ANUAL DE TESOURARIA
5. BALANÇO PREVISIONAL

1. O **Plano Plurianual de Investimento** discrimina o valor do investimento a realizar nas diversas áreas de intervenção da empresa, durante o período de 1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2023, nos seguintes termos:

<i>Discriminação</i>	2021	2022	2023	Total
Abastecimento de Água	2 450 980	2 548 148	2 667 370	7 666 498
Drenagem e Tratamento de Águas Residuais	1 585 907	1 397 000	1 310 000	4 292 907
Águas Residuais Pluviais	1 154 725	1 548 425	1 198 425	3 901 575
Outros Investimentos	1 873 300	5 622 000	4 997 000	12 493 300
<b>TOTAL</b>	<b>7 064 912</b>	<b>11 115 573</b>	<b>10 172 795</b>	<b>28 353 280</b>

(euros)

2. O **Orçamento Anual de Investimento** para o exercício de 2021, tem cobertura financeira de natureza interna e externa, cujas origens a seguir se discriminam:

#### **INVESTIMENTO**

Orçamento Anual de Investimento 7 064 912

#### **AMORTIZAÇÕES**

##### **DE LEASING**

66 875

##### **DE EMPRÉSTIMOS A M/L PRAZO**

3 581 583

#### **OUTRAS VARIAÇÃO DAS RUBRICAS CORRENTES**

(2 141 070)

8 572 300

#### **FINANCIAMENTO**

##### **Interno:**

Cash Flow Operacional (Res. Líq. Período + Amortizações + Perdas por imparidades de dívidas a receber - Subsídios ao investimento) 6 127 835

##### **Externo:**

##### Comparticipações

Para saneamento

162 500

Para Águas Pluviais

58 425

POSEUR – Projeto global de redução de perdas	478 850
POSEUR – projeto RATR	100 000
Financiamento bancário - Projeto Global Redução de Perdas	377 190
Financiamento bancário – Reabilitação Edifício Sede	1 000 000
Financiamento bancário – leasing viaturas	267 500
<b>TOTAL</b>	<b>8 572 300</b>
	(euros)

**3.** O **Orçamento Anual de Exploração**, tendo em conta os Rendimentos e Gastos previstos, apresenta um Resultado Líquido do Período esperado de cerca de 94 mil euros, como segue:

7. RENDIMENTOS	63 747 890
6. GASTOS	(63 626 290)
85. RESULTADOS ANTES DE IMPOSTOS	121 600
86. IMPOSTO S/REND. PERÍODO	(27 360)
88. RESULTADO LÍQUIDO PERÍODO	<b>94 240</b>
	(euros)

Os Rendimentos previstos no Orçamento de Exploração para 2021, têm em consideração a situação crítica que o país atravessa devido aos efeitos da pandemia do coronavírus, e que em 2020 afetou os resultados da empresa, através de uma considerável diminuição de rendimentos e aumento de dívida de clientes, que à data atual não podemos deixar de considerar como um fator de incerteza a ser imputado às previsões para o exercício de 2021.

Os Rendimentos com expressão no volume de negócios, distribuem-se pelas principais áreas de atividade, nas rubricas de Venda de Água e Prestação de Serviços de Água, Saneamento e Resíduos Sólidos Urbanos, representado cerca de 85% do total de Rendimentos, conforme a seguir se discrimina:

71. Vendas	14 670 513
72. Prestações de Serviços	
Água	7 140 228
Saneamento	20 480 984
Resíduos Sólidos Urbanos	11 729 124
Outros	1 145 216
74. Trabalhos para a Própria Entidade	549 207
75. Subsídios à Exploração	
Outros Entes Públicos	6 279 593
Outras Entidades	40 650
78. Outros Rendimentos e Ganhos	1 670 949
79. Juros, Dividendos e Outros Rend. Similares	41 426
<b>TOTAL</b>	<b>63 747 890</b>
	(euros)

Na estrutura dos Rendimentos, a conta vendas, refere-se principalmente à venda de água em baixa no concelho de Vila Nova de Gaia, apresenta um valor de 14 670 513 euros, estando em linha com o previsto em anos anteriores. (ou em consonância com a execução prevista desta conta para 2020)

As Prestações de Serviços com o valor total de 40 495 552 euros, dizem respeito às receitas provenientes dos setores de Água, Saneamento e Resíduos Sólidos Urbanos, correspondem a 64% dos Rendimentos do ano.

A conta Subsídios à Exploração, indispensável à manutenção do obrigatório equilíbrio económico e financeiro de Águas de Gaia, no valor total de 6 320 243,46 euros, inclui a Compensação Financeira acordada com o Município de Vila Nova de Gaia no valor 6 161 513,05 euros, sendo 405 005,34 euros para participar as despesas com a reparação e manutenção da rede de águas residuais pluviais e 5 756 507,71 euros para participar as despesas com a gestão do sistema de resíduos urbanos e a limpeza urbana. Inclui ainda a Compensação Financeira pela atribuição de tarifário social aos consumidores domésticos, no montante de 118 080 euros e a verba de 40 650,41 euros referente a Subsídios à Exploração de Outras Entidades.

Os Gastos totais orçamentados discriminam-se do seguinte modo:

61. Custo das Merc. Vend. e das Mat. Cons.	9 732 840
62. Fornecimentos e Serviços Externos	
Tratamento do Saneamento	11 132 480
Tratamento RSU	4 347 184
Recolha de RSU	12 162 528
Outros FSE	6 975 945
63. Gastos com o Pessoal	10 298 274
64. Gastos de Depreciação e de Amortização	6 971 005
65. Perdas por imparidade	500 000
68. Outros Gastos e Perdas	376 512
69. Gastos e Perdas de Financiamento	1 129 522
<b>TOTAL</b>	<b><u>63 626 290</u></b>

(euros)

No que diz respeito à rubrica de CMV-Água Adquirida Para Venda, para 2021 estão previstos 8 614 622 euros que correspondem a cerca de 19 968 990 m<sup>3</sup> de água adquirida.

Do valor total orçado em Gastos, na conta Fornecimentos e Serviços Externos destaca-se a verba de 11 132 480 euros referente a Tratamento do Saneamento, valor que corresponde à faturação de 15 200 000 m<sup>3</sup>, volume acordado segundo o método dos volumes desfasados para efeitos de faturação por parte da empresa Simdouro pelo tratamento de efluentes recolhidos no concelho de Vila Nova de Gaia

Os encargos com as prestações de serviços referentes à recolha e tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos deverão atingir 16 509 712 euros em 2021. Importa referir alteração ao regime geral de gestão de resíduos, aumentando o valor da taxa de gestão de resíduos (TGR), de 11 euros por tonelada, para 22 euros por tonelada, a partir de janeiro de 2021 situação que foi acautelada nos IGP 2021.

A rubrica Gastos de Depreciação e de Amortização de Ativos Fixos Tangíveis e Intangíveis será de 6 971 005 euros.

Para cobrir potenciais perdas por dívidas de clientes incobráveis, está prevista a constituição de 500 000 euros para Perdas por Imparidades.

Os Gastos com o Pessoal atingem o montante de 10 298 274 euros, considerando a admissão de 17 novos colaboradores, a saída de 11 funcionários por atingir a idade de reforma e a valorização salarial prevista no regulamento remuneratório.

O Resultado Líquido do Período deverá atingir 94 240 euros.

- 4.** O **Orçamento Anual de Tesouraria** foi calculado, considerando condições normais de funcionamento da empresa em termos de rotação média de créditos e débitos, os investimentos a realizar e a amortização de empréstimos bancários.

O quadro a seguir resume os fluxos de Tesouraria orçamentados para o período:

RECEBIMENTOS	65 075 519
PAGAMENTOS	<u>64 817 030</u>
DIFERENÇA DO ANO	258 489
SALDO INICIAL	<u>1 339 261</u>
SALDO FINAL	<b><u><u>1 597 750</u></u></b>

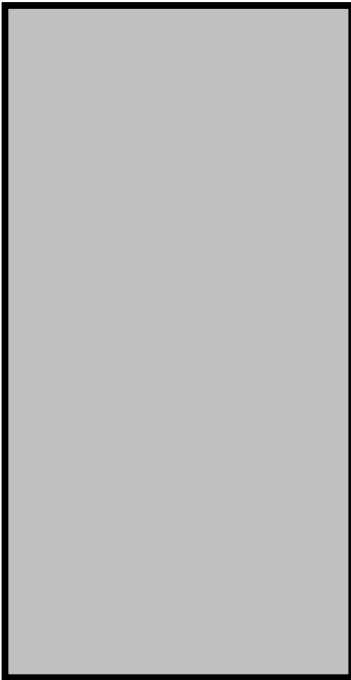
(euros)

- 5.** O **Balanço Previsional** (Sintético), a seguir apresentado, reflete a situação de Águas de Gaia, EM, SA prevista para o final de 2021, evidenciando a manutenção do equilíbrio financeiro da empresa.



<b>ATIVO</b>	
Ativo não corrente	109 344
Ativo corrente	11 863
<b>Total do Ativo</b>	<b>121 207</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>	
Capital realizado	54 000
Reservas Legais	1 007
Outras reservas	1 207
Resultados transitados	(7 569)
Outras variações no capital próprio	14 305
Resultado Líquido do período	94
<b>Total do Capital Próprio</b>	<b>63 044</b>
<b>PASSIVO</b>	
Passivo não corrente	35 280
Passivo corrente	22 883
<b>Total do Passivo</b>	<b>58 163</b>
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo</b>	<b>121 207</b>

(milhares de euros)



*MAPAS CONTABILÍSTICOS*

I - PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTO

2021

**ÁGUAS DE GAIA, EM, S.A.**

	2021	2022	2023	TOTAL
<b><u>I - INVESTIMENTOS FINANCEIROS</u></b>				
FCT	10.000,00	10.000,00	10.000,00	30.000,00
<b><u>II - ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</u></b>				
Terrenos e Recursos Naturais	0,00	0,00	0,00	0,00
Edifícios e Outras Construções	100.000,00	0,00	0,00	100.000,00
Equipamento Básico	1.178.727,25	1.361.000,00	1.362.000,00	3.901.727,25
Equipamento de Transporte	267.500,00	225.000,00	130.000,00	622.500,00
Equipamento Administrativo	235.000,00	50.000,00	50.000,00	335.000,00
Equipamentos Biológicos	800,00	0,00	0,00	800,00
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2.000,00	1.000,00	1.000,00	4.000,00
<b>Total Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>1.784.027,25</b>	<b>1.637.000,00</b>	<b>1.543.000,00</b>	<b>4.964.027,25</b>
<b><u>III - ATIVOS FIXOS INTANGÍVEIS</u></b>				
	0,00	0,00	0,00	0,00
<b><u>IV - INVESTIMENTOS EM CURSO</u></b>				
<b>Setor Administrativo e Técnico</b>	<b>1.146.000,00</b>	<b>5.146.000,00</b>	<b>4.671.000,00</b>	<b>10.963.000,00</b>
<b>Água</b>				
Redes de Abastecimento	1.659.252,50	1.557.148,00	1.390.370,00	4.606.770,50
Reservatórios e Estações Elevatórias	150.000,00	380.000,00	610.000,00	1.140.000,00
<b>Saneamento</b>				
Obras de Saneamento	1.160.907,00	837.000,00	750.000,00	2.747.907,00
<b>Águas Residuais Pluviais</b>				
Obras de Águas Residuais Pluviais	1.154.725,00	1.548.425,00	1.198.425,00	3.901.575,00
<b>Total Investimentos em curso</b>	<b>5.270.884,50</b>	<b>9.468.573,00</b>	<b>8.619.795,00</b>	<b>23.359.252,50</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>7.064.911,75</b>	<b>11.115.573,00</b>	<b>10.172.795,00</b>	<b>28.353.279,75</b>

<b>Financiamento</b>	
1. Participações	220.925,00
2. Águas de Gaia, EM, S.A.	4.620.446,57
3. POSEUR	578.850,18
4. Financiamento Bancário	1.644.690,00
	<b>7.064.911,75</b>

(Valores em euros)

II - ORÇAMENTO ANUAL DE INVESTIMENTO

2021

ÁGUAS DE GAIA, EM, S.A.

INVESTIMENTO	VALORES		FINANCIAMENTO	VALORES	
<b>43 - INVESTIMENTOS FINANCEIROS</b>					
<u>415 - Outros Investimentos Financeiros</u>					
415.2 - FCT		10.000,00	Interno		
		10.000,00	Cash Flow Operacional		6.127.834,48
Total Investimentos Financeiros					
<b>43 - ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS</b>					
<u>431 - Terrenos e Recursos Naturais</u>		0,00	Externo		
<u>432 - Edifícios e Outras Construções</u>		0,00	Subsídios para Investimentos		
432.1 - Edifícios	0,00		Comparticipações		
432.2 - Construções para Água	50.000,00		Para Saneamento	162.500,00	
432.3 - Construções para Saneamento	0,00		Para Águas Pluviais	58.425,00	
432.4 - Construções para Águas Pluviais	0,00			220.925,00	
432.9 - Outras Construções	50.000,00	100.000,00	Outros subsídios		
			POSEUR		
<u>433 - Equipamento Básico</u>			Projeto de Redução de Perdas	478.850,18	
433.1 - Setor Administrativo			Projeto RATR	100.000,00	
433.11 - Instalações	1.000,00			578.850,18	
433.19 - Outro Equipamento	1.000,00		Financiamento bancário		
	2.000,00		Reabilitação Edifício Sede	1.000.000,00	
433.2 - Água			Projeto de Redução de Perdas	377.190,00	
433.21 - Máquinas e Aparelhagem Diversa	7.500,00		Leasing - viaturas	267.500,00	
433.22 - Contadores	559.227,25			1.644.690,00	2.444.465,18
433.29 - Outro Equipamento de Água	25.000,00		Total do Financiamento		8.572.299,66
	591.727,25				
433.3 - Saneamento			Amortizações		
433.31 - Máquinas e Aparelhagem Diversa	135.000,00		De Leasing	-66.875,00	
433.39 - Outro Equipamento para Saneamento	290.000,00		De Empréstimos de Médio e Longo Prazo	-3.581.583,32	-3.648.458,32
	425.000,00				
433.4 - Sectores Complementares			Variação das rubricas correntes		2.141.070,41
433.41 - Oficina de Serralharia	1.000,00				
433.42 - Laboratório de Contadores	1.000,00				
433.49 - Outro Equipamento Complementar	55.000,00				
	57.000,00				
433.9 - Outro Equipamento Básico	103.000,00	1.178.727,25			
<u>434 - Equipamento de Transporte</u>					
434.1 - Veículos Pesados	60.000,00				
434.2 - Veículos Ligeiros	207.500,00	267.500,00			
<u>435 - Equipamento Administrativo</u>					
435.1 - Móveis e Utensílios	48.300,00				
435.2 - Equipamento e Programas Informáticos	145.100,00				
435.3 - Biblioteca	600,00				
435.5 - Máquinas e Aparelhagem Diversa	10.000,00				
435.9 - Outro Equipamento	31.000,00	235.000,00			
<u>436 - Equipamentos Biológicos</u>					
436.1 - Animais		800,00			
<u>437 - Outros Ativos Fixos Tangíveis</u>					
437.1 - Outros Ativos Fixos Tangíveis		2.000,00			
Total dos Ativos Fixos Tangíveis		1.784.027,25			
<b>44 - ATIVOS INTANGÍVEIS</b>					
<u>443 - Programas de Computador</u>					
		0,00			
Total dos Ativos Intangíveis		0,00			
<b>45 - INVESTIMENTOS EM CURSO</b>					
<u>453 - Ativos Fixos Tangíveis em Curso</u>					
<u>453.1 - Para Setor Administrativo e Técnico</u>		1.146.000,00			
<u>453.2 - Para Água</u>					
453.22 - Construções e Obras Novas de Água:					
Redes de Abastecimento	1.659.252,50				
Reservatórios de Água	150.000,00				
	1.809.252,50				
<u>453.3 - Para Saneamento</u>					
453.32 - Construções e Obras Novas de Saneamento:					
Obras de Saneamento	1.160.907,00				
<u>453.4 - Para Águas Pluviais</u>					
Obras de Águas Residuais Pluviais	1.154.725,00				
Total dos Investimentos em Curso		5.270.884,50			
Total Geral		7.064.911,75	Total Geral		7.064.911,75

(Valores em euros)

III - ORÇAMENTO ANUAL DE EXPLORAÇÃO

2021

ÁGUAS DE GAIA, EM, S.A.

RENDIMENTOS E GASTOS	31-12-2021	31-12-2020
Vendas e serviços prestados	55.166.064,95	53.111.563,54
Subsídios à exploração	6.320.243,46	7.661.297,81
Trabalhos para a própria entidade	549.206,57	539.781,24
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-9.732.840,37	-9.914.153,39
Fornecimentos e serviços externos	-34.618.136,28	-33.563.438,33
Gastos com o pessoal	-10.298.273,94	-9.827.049,28
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	-500.000,00	-500.000,00
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	-788.322,00
Outros rendimentos e ganhos	1.670.948,60	1.670.984,18
Outros gastos e perdas	-376.955,97	-381.955,97
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>8.180.257,01</b>	<b>8.008.707,80</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-6.971.005,17	-6.780.779,39
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>1.209.251,84</b>	<b>1.227.928,41</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	41.426,33	39.101,03
Juros e gastos similares suportados	-1.129.078,50	-1.131.423,76
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>121.599,67</b>	<b>135.605,68</b>
Imposto sobre o rendimento do período	-27.359,93	-30.511,28
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>94.239,74</b>	<b>105.094,40</b>

(Valores em euros)

IV - ORÇAMENTO ANUAL DE TESOURARIA

2021

ÁGUAS DE GAIA, EM, S.A.

<b>Saldo inicial</b>			<b>Pagamentos</b>		
Caixa .....	12.941,20		Empréstimos Bancários .....	3.648.458,32	
Depósitos bancários .....	1.326.320,06	1.339.261,26	Fornecedores .....	47.375.863,89	
<b>Recebimentos</b>			Estado .....	2.287.130,88	
Clientes .....	56.902.466,04		Pessoal .....	8.392.834,02	
Empréstimos Bancários .....	1.644.690,00		Outros Credores .....	3.112.743,50	64.817.030,61
Outros Devedores .....	6.528.363,26		<b>Saldo final</b>		
Donativos .....	0,00		Caixa .....	32.925,78	
Subsídios para Investimentos .....	0,00	65.075.519,30	Depósitos bancários .....	1.564.824,17	1.597.749,95
<b>Total</b>		<b>66.414.780,56</b>	<b>Total</b>		<b>66.414.780,56</b>

(Valores em euros)

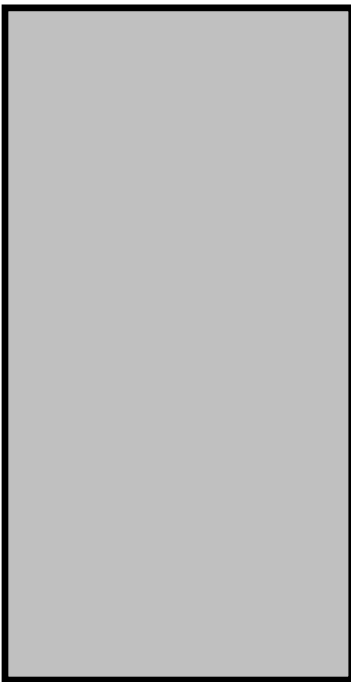
## V - BALANÇO PREVISIONAL

Ano 2021

## ÁGUAS DE GAIA, EM, S.A.

RUBRICAS	31-12-2021	31-12-2020
<b>ATIVO</b>		
<b>Ativo não corrente</b>		
Ativos fixos tangíveis	91.846.475,54	91.178.202,60
Ativos intangíveis	17.438.359,00	18.022.725,36
Outros Ativos financeiros	58.724,52	48.724,52
	<b>109.343.559,06</b>	<b>109.249.652,48</b>
<b>Ativo corrente</b>		
Inventários	1.077.112,32	1.057.712,32
Ativos biológicos	0,00	0,00
Clientes	6.456.296,34	6.493.109,34
Estado e outros entes públicos	406.608,02	399.842,12
Outras contas a receber	2.325.178,64	2.211.665,78
Diferimentos	500,00	0,00
Ativos não correntes detidos para venda	0,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	1.597.749,95	1.339.261,26
	<b>11.863.445,27</b>	<b>11.501.590,82</b>
<b>Total do Ativo</b>	<b>121.207.004,33</b>	<b>120.751.243,30</b>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
<b>Capital próprio</b>		
Capital realizado	54.000.000,00	54.000.000,00
Reservas legais	1.006.877,35	996.367,91
Outras reservas	1.207.270,57	1.207.270,57
Resultados transitados	-7.569.032,36	-7.663.617,32
Outras variações no capital próprio	14.304.619,93	14.715.229,46
	<b>62.949.735,49</b>	<b>63.255.250,62</b>
Resultado líquido do período	94.239,74	105.094,40
<b>Total do capital próprio</b>	<b>63.043.975,23</b>	<b>63.360.345,02</b>
<b>Passivo</b>		
<b>Passivo não corrente</b>		
Provisões	1.588.322,00	1.588.322,00
Financiamentos obtidos	29.666.023,45	31.656.824,90
Passivos por impostos diferidos	4.026.098,13	4.139.610,99
	<b>35.280.443,58</b>	<b>37.384.757,89</b>
<b>Passivo corrente</b>		
Fornecedores	8.113.223,60	7.563.223,60
Estado e outros entes públicos	522.995,85	557.395,85
Financiamentos obtidos	5.861.771,00	5.794.896,00
Outras contas a pagar	7.282.153,95	5.209.108,82
Diferimentos	1.102.441,12	881.516,12
	<b>22.882.585,52</b>	<b>20.006.140,39</b>
<b>Total do passivo</b>	<b>58.163.029,10</b>	<b>57.390.898,28</b>
<b>Total capital próprio e do passivo</b>	<b>121.207.004,33</b>	<b>120.751.243,30</b>

(Valores em euros)



*ANEXO I*

*Contrato-Programa entre o Município de  
Vila Nova de Gaia e Águas de Gaia, EM, SA*



Considerando que:

Águas de Gaia, EM, SA é uma empresa local de gestão de serviços de interesse geral, nos termos do disposto no artigo 45.º da Lei n.º 50/2012 de 31 de agosto;

Águas de Gaia, EM, SA tem no seu objeto social, entre outros, por delegação da Câmara Municipal, o dever de proceder à gestão e exploração dos sistemas públicos de distribuição de água potável e de drenagem e a gestão e exploração das águas residuais produzidas no concelho de Vila Nova de Gaia; a gestão e exploração da rede de águas pluviais, saneamento de águas residuais urbanas e gestão de resíduos sólidos urbanos e limpeza pública; a gestão de trabalhos de limpeza e desobstrução, reabilitação e renaturalização de rios e ribeiras em aglomerados urbanos, na área territorial do Município de Vila Nova de Gaia; outras atividades complementares das previstas nas alíneas anteriores, nomeadamente a colaboração na gestão e manutenção de estruturas de apoio às zonas balneares da costa de mar do concelho;

Na prossecução do interesse público de gestão e exploração de águas residuais pluviais, dado ser também impossível imputar os custos de manutenção e conservação do sistema de águas pluviais, e mais tendo em consideração que no seu global a drenagem de águas residuais ocorre nas vias públicas, não é possível obter uma qualquer contrapartida através dos preços cobrados pelos serviços de fornecimento de água potável e pelo serviço de recolha de águas residuais (domésticas e industriais), motivo pelo qual a prossecução deste relevante serviço público não é dotado de qualquer contrapartida que permita suportar os encargos decorrentes da sua plena concretização, não tendo a Águas de Gaia, EM, SA, capacidade para suportar o respetivo acréscimo dos encargos;

Por sua vez, no que respeita a prossecução do interesse público de gestão de resíduos urbanos e limpeza urbana, o Município de Vila Nova de Gaia entendeu desonerar os munícipes por via da substituição da tarifa indexada ao consumo de água por uma tarifa fixa.

A Águas de Gaia, EM, SA, pretende assegurar um elevado nível de proteção ambiental e da qualidade de vida da população do concelho, de acordo com a política nacional de gestão de resíduos e com os princípios de universalidade de acesso, de continuidade, qualidade e eficiência;

Assim, e tendo em conta os considerandos supra, bem como o disposto nos artigos 46.º e 47.º da Lei n.º 50/2012 de 31 de agosto, que aprovou o Regime Jurídico da Atividade Empresarial Local e das Participações Locais,

Entre

**Município de Vila Nova de Gaia**, pessoa coletiva com o n.º 505 335 018, com sede na Rua Álvares Cabral, Vila Nova de Gaia, representado pelo Senhor Presidente da Câmara Municipal, Prof. Doutor Eduardo Vítor Rodrigues, com poderes para este ato, nos termos da alínea a) do n.º 1 do artigo 35.º do regime jurídico das autarquias locais, aprovado pela Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, adiante designado por Primeiro Contraente;

E

**Águas de Gaia, EM, SA**, com sede na Rua 14 de Outubro, 287, Vila Nova de Gaia, pessoa coletiva n.º 504 763 202, representada por Dr. Miguel Marques de Lemos Rodrigues e Dr. Amadeu José Guimarães Campos, Vogais do Conselho de Administração, com poderes para o ato, adiante designada por Segunda Contraente.

É celebrado o presente Contrato-Programa que se rege pelas cláusulas seguintes:

**Cláusula Primeira**  
**(Objeto)**

1. O presente Contrato-Programa tem por objeto a definição das condições a que as partes se obrigam para a prossecução das atribuições estatutárias da Segunda Contraente, nomeadamente a gestão e exploração da rede de águas pluviais e a gestão dos resíduos urbanos e a limpeza urbana, consagradas no artigo 3.º dos Estatutos, tendo em consideração o seu enquadramento legal, o seu objeto e as funções de interesse geral e de coesão económica e social a que se encontra afeta.
2. Para a concretização e prossecução das atribuições desenvolvidas pela aqui Segunda Contraente, o presente contrato estabelece, nos termos do artigo 47.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, a forma como o Primeiro Contraente comparticipa financeiramente na realização das atividades elencadas nos considerandos iniciais e que não encontram qualquer contrapartida por parte dos utentes dos serviços prestados e/ou pelos munícipes em geral, por forma a garantir o funcionamento e manutenção das infraestruturas existentes.
3. As atividades da Segunda Contraente contribuem para a gestão de serviços de interesse geral, nomeadamente assegurar a universalidade e continuidade dos serviços prestados, a satisfação das necessidades básicas dos cidadãos, a coesão económica e social local e a proteção dos utentes, sem prejuízo da eficiência económica e do respeito dos princípios da não discriminação e da transparência, cumprindo, assim, o previsto no artigo 49.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.

4. Para a prossecução das atribuições desenvolvidas pela Segunda Contraente, o Primeiro Contraente autoriza que seja adotada uma política tarifária suscetível de assegurar a recuperação integral de custos incluindo os que resultem de obrigações e serviços sociais cometidas ao Primeiro Contraente.
5. No presente Contrato-Programa é assumido o compromisso de que a parcela não coberta dos referidos custos e obrigações sociais deve ser assegurada por subvenção municipal a aprovar pelo Primeiro Contraente no âmbito do processo de decisão do orçamento da empresa.

### ***Cláusula Segunda***

#### ***(Fundamento)***

1. O presente Contrato-Programa tem subjacente o compromisso das partes na concretização dos objetivos estratégicos, designadamente, assegurar a manutenção e reparação da rede pública de drenagem de águas residuais pluviais com o objetivo de dotar o território municipal de uma rede que assegure as melhores condições de escoamento das ruas através de um sistema mais eficiente de drenagem de águas pluviais; bem como assegurar um elevado nível de proteção ambiental e da qualidade de vida da população do concelho, de acordo com a política nacional de gestão de resíduos e com os princípios de universalidade de acesso, de continuidade, qualidade e eficiência.
2. Os objetivos a que as partes se propõem têm em vista, por um lado, oferecer à generalidade dos munícipes serviços socialmente relevantes de forma tendencialmente universal e financeiramente equilibrada e, por outro lado, rentabilizar os respetivos equipamentos que estejam afetos à prossecução desses serviços.
3. A atividade delegada na Segunda Contraente pelos Estatutos, e já acima melhor elencada em sede dos considerandos iniciais, é fundamental para o bom aproveitamento dos recursos materiais e humanos existentes, tendo sempre em vista a prestação de serviço público.
4. O presente Contrato-Programa reporta-se à atividade a exercer pela Segunda Contraente, no âmbito de todas as suas atribuições gerais e específicas, em cumprimento do objeto definido nos seus estatutos e ao abrigo do estabelecido na Lei 50/2012, de 31 de agosto.

### ***Cláusula Terceira***

#### ***(Finalidade)***

1. O presente Contrato-Programa traduz o compromisso de ambas as partes na concretização dos objetivos na cláusula anterior, com a transparência e rigor legalmente exigíveis.
2. Para a Segunda Contraente poder dar pleno cumprimento aos respetivos objetivos estratégicos é necessária a transferência, por parte do Primeiro Contraente, de um subsídio

à exploração pelo montante indicado no presente contrato para o ano de 2021, destinado a compartilhar:

- a. as despesas com os serviços de gestão e exploração da rede de águas pluviais.
- b. a totalidade das despesas com a limpeza urbana e a compartilhar o déficit de exploração do sistema de resíduos urbanos.

***Cláusula Quarta***  
***(Objetivos Sectoriais)***

1. Os objetivos estratégicos estabelecidos pelo Primeiro Contraente estão devidamente quantificados e caracterizados nos Instrumentos de Gestão Previsional da Segunda Contraente para o ano de 2021, adiante junto em anexo e fazendo este parte integrante do presente Contrato-Programa.
2. Com a presente relação contratual os Contraentes pretendem dotar a Segunda Contraente dos meios financeiros imprescindíveis para o pleno cumprimento de todos os objetivos estratégicos definidos e das obrigações sociais que lhe são cometidas.
3. A eficácia e eficiência da presente relação contratual refletem-se no cumprimento, por parte da Segunda Contraente, dos objetivos definidos nos documentos de gestão, cujos resultados são analisados na prestação anual de contas e nos relatórios trimestrais de execução orçamental, sem prejuízo da informação, que a todo o tempo, seja solicitada pelo Primeiro Contraente quanto ao cabal cumprimento dos objetivos traçados.

***Cláusula Quinta***  
***(Obrigações do Primeiro Contraente)***

1. Para cumprimento dos objetivos definidos pelas partes para o ano de 2021, o Primeiro Contraente, com base em decisão que teve em conta a proposta de orçamento submetido pela Segunda Contraente, procederá à transferência do subsídio justificado em anexo no montante de:
  - a. €405.005,34 (quatrocentos e cinco mil e cinco euros e trinta e quatro cêntimos) destinado a compartilhar as despesas com a reparação e manutenção da rede de águas residuais pluviais.
  - b. €5.756.507,71 (cinco milhões, setecentos e cinquenta e seis mil, quinhentos e sete euros e setenta e um cêntimos) destinado a compartilhar as despesas com a gestão do sistema de resíduos urbanos e a limpeza urbana.
2. O valor mencionado no número anterior deverá ser pago durante o exercício de 2021, em 12 (doze) prestações mensais.
3. Compete, ainda, ao Primeiro Contraente acompanhar a execução financeira do presente contrato, podendo determinar auditorias e averiguações ao cumprimento do mesmo.

**Cláusula Sexta**  
**(Obrigações da Segunda Contraente)**

1. No cumprimento dos objetivos definidos pelas partes cabe à aqui Segunda Contraente:
  - a) Garantir o bom funcionamento da rede pública de drenagem de águas residuais pluviais, assegurando as condições de escoamento das ruas através da rede de drenagem de águas pluviais.
  - b) Garantir a gestão dos resíduos urbanos cuja produção diária não exceda os 1100 litros por produtor, nomeadamente a recolha de resíduos urbanos indiferenciados e separados na origem, incluindo a lavagem de contentores, e a limpeza urbana
  - c) Prestar as informações constantes do artigo 42.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto, ou qualquer outra que possa vir a ser solicitada pelo Primeiro Contraente.
  - d) Apresentar ao Primeiro Contraente, na prestação de contas, um relatório de execução do presente contrato.

**Cláusula Sétima**  
**(Indicadores de Desempenho)**

O desempenho da Segunda Contraente será medido através de indicadores de eficácia e de eficiência que permitam habilitar o Primeiro Contraente de informações sobre a qualidade do serviço prestado.

**Cláusula Oitava**  
**(Indicadores de Eficácia e Eficiência)**

A qualidade do serviço prestado pela Segunda Contraente é aferida através dos seguintes indicadores, no que respeita a eficácia e eficiência:

- a) Da reparação e manutenção da rede de águas residuais pluviais
  - i. Prestação ineficiente: realizar as intervenções e desobstruções previstas em número igual ou inferior a 60%;
  - ii. Prestação eficiente: realizar as intervenções e desobstruções previstas em número superior a 60% (até 80%);
  - iii. Prestação muito eficiente: realizar as intervenções e desobstruções previstas em número superior a 80%.
- b) Da prestação do serviço de gestão de resíduos urbanos:
  - i. Acessibilidade Física do Serviço, com valor de referência entre 95% e 100%;
  - ii. Acessibilidade do Serviço de Recolha Seletiva, com valor de referência entre 90% e 100%.
  - iii. Resposta a reclamações e sugestões, com o valor de referência de 100%.

***Cláusula Nona***  
***(Execução e Vigência)***

Sem prejuízo de as obrigações mútuas plurianuais previstas neste contrato vigorarem enquanto se mantiverem as atribuições estatutárias da Segunda Contraente, previstas na Cláusula 1.ª, o presente documento, no que respeita às subvenções definidas, vigora de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

***Cláusula Décima***  
***(Alterações)***

Quaisquer alterações, aditamentos ou exclusões ao mencionado no presente Contrato-Programa são efetuadas, por escrito, por adenda passando a fazer parte integrante do mesmo, subscrita por ambas as partes.

***Cláusula Décima-Primeira***  
***(Acompanhamento e Controlo)***

O acompanhamento, controlo e gestão de execução do presente Contrato-Programa são feitos pela Direção Municipal da Presidência, assistindo-lhe o direito de fiscalizar a sua execução.

***Cláusula Décima-Segunda***  
***(Contabilização)***

1. O montante específico do subsídio à exploração para 2021 previsto neste Contrato-Programa deve ser espelhado no orçamento da Segunda Contraente para o ano de 2021 e no orçamento do Primeiro Contraente para o mesmo ano.
2. Nos termos legais, procedimento idêntico deve ser observado nos demais anos de vigência do presente contrato com base no valor da subvenção aprovado pelo Primeiro Contraente em cada ano e, sempre que aplicável, expressa e previamente aprovado pelo Tribunal de Contas.

***Cláusula Décima-Terceira***  
***(Plano de Atividades)***

A Segunda Contraente compromete-se a integrar o presente contrato no seu plano de atividades para o ano de 2021.

**Cláusula Décima-Quarta**

**(Condições de Eficácia)**

1. A celebração do presente Contrato-Programa, deve ser comunicada ao Tribunal de Contas e à Inspeção Geral de Finanças, nos termos do n.º 7 do artigo 47.º da Lei n.º 50/2012, de 31 de agosto.
2. O presente contrato está dispensado de visto prévio do Tribunal de Contas, nos termos da alínea h), n.º 1 do artigo 47 da Lei n.º 98/97 de 26 de agosto, sucessivamente alterada.

**Cláusula Décima-Quinta**

**(Lei Aplicável)**

1. A tudo o que não esteja especialmente previsto no presente Contrato-Programa aplicam-se, subsidiariamente, as disposições legais em vigor.
2. Sem prejuízo da aplicação da Parte III do Código dos Contratos Públicos (CCP), revisto pelo Dec-Lei n.º 111-B/2017, o presente Contrato-Programa fica excluído da aplicação da Parte II do mesmo diploma legal, nos termos do seu artigo 5.º.

Pelos Contraentes foi dito, na qualidade em que outorgam, que aceitam as condições expressas neste Contrato-Programa, comprometendo-se a cumprir inteiramente as respetivas condições e cláusulas.

Assim o disseram e outorgaram e rubricaram todos os anexos que fazem parte integrante do presente Contrato-Programa.

Vila Nova de Gaia, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Pelo Município de Vila Nova de Gaia  
O Presidente da Câmara,

Pela Águas de Gaia, EM, SA  
O Administrador Executivo

---

Prof. Doutor Eduardo Vítor Rodrigues

---

Dr. Miguel Marques Lemos Rodrigues

O Administrador Não Executivo

---

Dr. Amadeu José Guimarães Campos

Cálculo da Comparticipação nos termos do n.º 1 da cláusula 5.ª

ÁGUAS PLUVIAIS

<i>contrato programa 2021</i>		<i>Despesa Anual exploração</i>		<i>Resultado Exploração</i>	<i>Subsidio Exploração</i>
61	CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS	254 406,62		-254 406,62	
62	FORNECIMENTO S E SERVIÇOS EXTERNOS	697 398,46		-697 398,46	
63	GASTOS COM O PESSOAL	599 094,44		-599 094,44	
64	GASTOS DE DEPRECIAÇÃO E AMORTIZAÇÃO	1 480 008,85		-1 480 008,85	
65	PERDAS POR IMPARIDADE			0,00	
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	44 328,80		-44 328,80	
69	GASTOS/PERDAS FINANCIAMENTO			0,00	
<b>Total Gastos</b>		<b>3 075 237,17</b>		<b>-3 075 237,17</b>	
			<i>Receita Anual exploração</i>		
71	VENDAS			0,00	
72	PRESTAÇÕES SERVIÇOS			0,00	
74	TRABALHOS P PROPRIA ENTIDADE		125 993,88	125 993,88	
75	SUBSIDIOS À EXPLORAÇÃO			0,00	405 005,34
76	REVERSÕES			0,00	
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS		53 300,52	53 300,52	
79	JUROS, DIVIDENDOS E OUTROS RENDIMENTOS			0,00	
<b>Total Rendimentos</b>			<b>179 294,40</b>	<b>179 294,40</b>	
<b>TOTAIS</b>				<b>-2 895 942,77</b>	<b>405 005,34</b>

(euros)