



ÁGUAS DE GAIA, EM, SA

Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

ÁGUAS DE GAIA, EM, SA é a empresa responsável pela distribuição de água potável e pela drenagem de águas residuais no concelho de Vila Nova de Gaia.

ÁGUAS DE GAIA, EM, SA, ciente das suas responsabilidades sociais num equilíbrio de desenvolvimento sustentável, na gestão de recursos, melhoria contínua dos seus processos, diminuição dos impactos da sua atividade sobre o meio ambiente e no controlo dos riscos e perigos que podem afetar as pessoas envolvidas nos processos, estabeleceu como princípios da sua atividade:

- Garantir a disponibilidade e a qualidade da água fornecida em todo o concelho.
- Assegurar a eficiência da drenagem das águas residuais, contribuindo para a qualidade de efluentes rejeitados no meio hídrico.
- Antecipar e satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes, do Município, dos Colaboradores, dos Parceiros e da Comunidade.
- Proteger a saúde e garantir a segurança dos Colaboradores e de todas as pessoas envolvidas.
- Incentivar o trabalho em equipa e o envolvimento de todos os Colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências, a responsabilização, a valorização pessoal e a formação adequada ao desempenho das suas atividades.
- Garantir a conformidade com a legislação, regulamentação, normalização e outros requisitos aplicáveis.
- Estabelecer e rever periodicamente os princípios, objetivos e metas, tendo em conta os processos, os impactos e os riscos significativos de modo a garantir um desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua.
- Promover uma atuação responsável e eco eficiente na gestão e exploração dos processos e das infraestruturas, prevenindo a poluição, racionalizando a utilização de recursos naturais e minimizando os impactos ambientais.
- Melhorar o grau de conforto e satisfação dos Gaienses, tendo como base uma atitude socialmente responsável.
- Alargar a valência e serviços disponíveis, potenciando os recursos existentes, humanos e infraestruturais, numa perspetiva de sustentabilidade e melhorando a imagem e desempenho da empresa.

Abril 2016

O Conselho de Administração

